

Voor	
De werking van TRILL (de voordelen, het verschil met WLL, toepassingen en ervaringen)	
1.1	De werking van TRILL: resultaatgerichte sturing en uitvoering van welzijnswerk
1.2	De werking van TRILL: resultaatgerichte sturing van welzijnswerk
1.3	De werking van TRILL: resultaatgerichte uitvoering van welzijnswerk
Voor	
De werking van het TRILL als sturingsmodel (hoe kan de gemeente beter sturing geven door TRILL?)	
2.1	De werking en implementatie van het TRILL sturingsstelsel
2.2	Het opstellen van een Programma van Eisen en het formuleren van resultaten (resultatencatalogus)
2.3	Planning & control en de TRILL subsidiecyclus
2.4	Het toepassen van instrumenten voor vraagsturing in de subsidiërelatie
2.5	Beleidsvorming uitmondend in een resultaatgericht subsidie - spelenderwijs: het Subsidiespel

■ = gemeente ■ = welzijnsinstelling ■ = lokale combinatie of gemeente/instelling apart

Werken vanuit de praktijk

Triple W promoot TRILL en biedt het systeem aan omdat de aangesloten gemeenten en welzijnsorganisaties de meerwaarde ervan aan den lijve hebben ervaren. TRILL is de vervolgstap op outputsturing. De gemeenten hebben gemerkt dat zij beter in staat zijn op concreet maatschappelijk resultaat te sturen. De betreffende welzijnsinstellingen hebben de afgelopen jaren de transformatie gemaakt naar innovatieve, kwaliteitsbewuste en marktgerichte organisaties met uiteenlopende opdrachtgevers. Zij zien tevreden opdrachtgevers én tevreden klanten.

TRILL is een geavanceerd systeem van sturing, uitvoering, meting en verantwoording van welzijnswerk en geënt op de SMART-principes. Kortom, een zakelijk systeem van deze tijd.

Maar TRILL is ook afkomstig uit het welzijnswerk. Het hart van TRILL klopt in de wijken en buurten waar de welzijnsmedewerkers actief zijn en de afnemers van welzijnsdiensten wonen en leven. Het meetbaar maken van resultaten en zichtbaar maken van de bereikte resultaten, komt ten goede aan de bewoners die deze diensten nodig hebben.

TRILL en Triple W

Enkele grote steden in het zuiden en hun lokale welzijnsorganisaties hebben TRILL ontwikkeld als reactie op systemen die zich alleen richten op prestaties (weergegeven in aantallen). Zij hadden behoefte aan een systeem dat het daadwerkelijk resultaat van het welzijnswerk laat zien. De welzijnsorganisaties wilden aantonen dat zij kwaliteitswerk leveren en daarnaar betaald worden.

Dát is precies waar het bij TRILL om draait en maakt dat het systeem werkt: bij de opdrachtgever/subsidiënt én bij de welzijnsorganisatie.

Triple W heeft een aantal diensten ontwikkeld variërend van korte presentaties, in company cursussen tot complete implementatietrajecten. De trainers van Triple W hebben TRILL mee ontwikkeld en in de praktijk getest. Zij weten hoe het werkt en daar profiteert u van. Dit pionierswerk kunt u overslaan!

TRILL in uitvoering

De combinaties van gemeenten en welzijnsinstellingen waar TRILL, of onderdelen daarvan, worden ontwikkeld en geïmplementeerd, zijn Tilburg, Maastricht en 's Hertogenbosch. Breda, Eindhoven en Helmond volgen dit voorbeeld.



transparant | kwaliteit | resultaat

TRILL-organisaties

Drie partijen stonden aan de wieg van TRILL. Zij bundelden in Triple W hun krachten om andere lokale combinaties te ondersteunen:

- De Twern, organisatie voor maatschappelijke diensten in Midden-Brabant, Tilburg.
- Welzijnsonderneming Divers, 's-Hertogenbosch.
- Public Consultancy, advies-, trainings- en onderzoeksbureau, Gilze.

Voor meer informatie over Triple W

Public Consultancy, telefoon 06 52 03 84 92, email public.consultancy@kpnplanet.nl, www.twern.nl en www.divers.nl

De drie organisaties van Triple W kennen alle facetten van TRILL omdat het hun dagelijkse praktijk is.



Jos van Balveren,
directeur/bestuurder de Twern:

"De Twern heeft de afgelopen jaren intern verschillende instrumenten ontwikkeld en met succes geïmplementeerd in de organisatie. We hebben de omslag gemaakt naar een resultaatgerichte welzijnsonderneming."



Harry Crielaars,
directeur/bestuurder Divers:

"Divers heeft een intensief kwaliteitsprogramma ingezet waarbij de medewerkers nauw zijn betrokken. INK, HKZ en TRILL spelen daarin een grote rol. We hebben ervaring in het herpositioneren naar een welzijns^onderneming met inzet van marketingcommunicatietechnieken."



Frits van Vugt,
directeur Public Consultancy:

"Public Consultancy is 15 jaar actief op het terrein van sturings- en subsidievraagstukken. Wij hebben vele gemeenten en provincies ondersteund bij het implementeren van een resultaatgericht subsidiesysteem, zoals TRILL. Public Consultancy heeft veel ervaring met het evalueren van subsidiebeleid."

Exploitatie, beheer en de ontwikkeling van TRILL is belegd bij het Servicepunt Welzijnsinformatie. Voor meer informatie: www.servicepuntwelzijnsinformatie.nl Triple W treedt op als kennispartner van het Servicepunt Welzijnsinformatie.



Triple W introduceert TRILL in uw organisatie
...een revolutie in resultaatgerichte sturing, uitvoering, meting en verantwoording van welzijnswerk



TRILL spoort medewerkers aan tot ondernemend welzijnswerk.

- TRILL is ontwikkeld in nauwe samenwerking tussen opdrachtgevers (gemeenten) en opdrachtnemers (welzijnsinstellingen). Dat zie je terug, want TRILL:
- Sluit aan bij de wens van gemeenten om concrete resultaten te bereiken.
 - Biedt een scherpe aansturing voorafgaand aan de offertefase.
 - Bevat meetbare doelen met een concrete ambitie.
 - Controleert of de aangeboden dienst volgens de gewenste kwaliteit is uitgevoerd.
 - Biedt een meetbaar resultaat van de ingezette diensten.
 - Focus op het bereikte effect voor bewoners/deelnemers en samenleving.
 - Staat voor echte output en echt resultaat.
 - Maakt benchmarking mogelijk.
 - Past in aanbestedingstrajecten.

- TRILL sluit aan bij de huidige ontwikkeling naar ondernemende en actieve welzijnsorganisaties en biedt hen:
- Diensten en modules die aansluiten bij agogische aanpak.
 - Een werkbaar registratiesysteem.
 - Kwaliteitssysteem.

Reële kostprijs
TRILL maakt het mogelijk diensten te benoemen en in modules te onderscheiden. Daardoor kan een welzijnsinstelling een offerte aanbieden met een reële kostprijs die naadloos aansluit op de eisen van een (potentiële) opdrachtgever.

Profiteren van benchmarkstelsel
De deelnemende combinaties -gemeenten / welzijnsorganisaties- bouwen samen een benchmarkstelsel op waarmee men productie, kosten en resultaat onderling kan vergelijken en kan meeprofiten van de elders opgedane ervaring en kennis.

Cultuuromslag in denken en doen
Medewerkers van welzijnsorganisaties die met TRILL werken, zijn enthousiast. Eindelijk een alles omvattend systeem, dat aansluit bij de agogische methodieken én de vereiste flexibiliteit van de werkvloer. TRILL stelt de administratieve en financiële medewerkers in staat prijs naar kwaliteit te berekenen. Werken met TRILL brengt in welzijnsorganisaties bijna spelenderwijs een cultuuromslag in denken en doen op gang.

TRILL Transformatie naar een Resultaatgerichte Informatievoorziening Lokaal en Landelijk

Welke diensten biedt Triple W?
De diensten van Triple W variëren van eendaagse introductiebijeenkomsten over de TRILL-systematiek, advies over de toepassingsmogelijkheden, diverse cursussen, tot de concrete begeleiding bij implementatietrajecten.

Voor gemeenten en instellingen die onbekend zijn met TRILL, biedt Triple W de mogelijkheid tot een korte eerste kennismaking met de TRILL-systematiek.

Indien gewenst kan Triple W het bestaande subsidie-systeem evalueren of de welzijnsorganisatie doorlichten.

Trainers/adviseurs Triple W
Triple W werkt met adviseurs en trainers die de instrumenten van TRILL mee hebben ontwikkeld en in hun eigen werkomgeving toegepast (welzijnssector én lokale overheid). Zij zijn afkomstig uit de drie bij Triple W aangesloten organisaties. De trainers en adviseurs van Triple W hebben naast

de kennis van TRILL, ervaring met diverse beleids- en sturingssystemen zoals budgetfinanciering, beleids-gestuurde contractfinanciering en het zesfasenmodel. Daarnaast bezitten zij expertise op gebieden als vraagsturing, marktverkenning en marktwerking, marketingcommunicatie technieken, benchmarking in kwaliteitszorg, vraagarticulatie, financieel-administratieve kwesties, subsidierecht, methodiek-ontwikkeling en evidence-based interventies.

Verdere ontwikkeling TRILL
Triple W besteedt aandacht aan de verdere ontwikkeling van TRILL en verspreiding van kennis. Dat gebeurt via symposia over actuele onderwerpen en cursussen met een open inschrijving, waarin bepaalde thema's van TRILL worden uitgediept en nieuwe ontwikkelingen worden behandeld.

Zie ook het dienstenoverzicht van Triple W.

Met TRILL kunnen gemeenten laten zien hoe ze maatschappelijke problematiek effectief aanpakken.

TRILL biedt de opdrachtgever/subsidiënt en de welzijnsorganisatie een uitstekend sturingssysteem met voor opdrachtgever en opdrachtnemer ondersteunende instrumenten:



Voor	Voor	Voor	Voor	Voor	Voor	Voor	Voor	Voor	Voor
3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
Het TRILL-transformatiemodel (hoe past de welzijnsinstelling TRILL toe en hoe verandert dat de instelling?)									
De transformatie naar een resultaatgerichte welzijnsinstelling									
Toepassing TRILL Dienstenboek									
Een resultaatgerichte offerte/werkplan maken op basis van TRILL									
Methodiek kostprijsberekening volgens TRILL									
Methodonderzoek en -beschrijving; welke interventies werken (evidence based)?									
(Methoden voor) vraagarticulatie									
Het meten van resultaten van diensten									
Kwaliteitsverbetering primair proces; kwaliteitsdocumenten									
Marktverkenning; waar zitten klanten en concurrenten?									
Marketing van welzijnsdiensten									
Vaardigheden om toe te passen binnen TRILL									
4.1 Vaardigheidstraining onderhandelen									
De mogelijkheden van marktwerking binnen TRILL									
5.1 De (on-)mogelijkheden van marktwerking; wanneer toepasbaar?; voorwaarden, implementatie									
5.2 Het werken met aanbesteding & eenvoudige offertes; gunnings- en selectievoorwaarden; juridische aspecten									

■ = gemeente ■ = welzijnsinstelling ■ = lokale combinatie of gemeente/instelling apart