

Vorm geven aan opdrachtgeverschap in het sociale domein

Blok A: Opdrachtgeverschap in perspectief

1. **Meerdere rollen gemeente**

- Stimulator/aanjager samenwerking & innovaties
- Bewaker van de collectiviteit (afweging relevante arrangementen)
- Netwerkontwikkelaar
- Opdrachtgever (via subsidiëring of contractering)
- Medespeler in het uitvoerend veld

Aan elke rol zijn verschillende verwachtingen gekoppeld.

Spanningen tussen deze rollen: voorbeelden uit de praktijk.

2. **Waarom opdrachtgeverschap een kwestie van situationeel handelen is**

- De driehoek: gemeente – burgers – uitvoerende organisaties
- De invloed van de burger op waarde schatten: beleidsmatig (interactief beleid), keuzevrijheden (PGB e.d.), burger als mede-producent ('kanteling'), eisen versus ondersteunen, burger als kwaliteitsbeoordelaar
- Uitvoerende organisaties: afhankelijkheid? Markt- of taakorganisatie?
- Extra spanningen binnen een politieke context

3. **De vrijheidsmarges van de opdrachtgever**

- Verruimende factoren: o.a. transformatiedoelen, meer aangrijpingspunten voor sturing, marktverruiming
- Verkleinende factoren: o.a. transitiedoelen (continuïteit), regionaal beleid, landelijke eisen

4. **Cultuur- en structuurelementen van opdrachtgeverschap**

- Verzakelijking
- Kwaliteit versus prijs
- Afspraak = afspraak ; hoe flexibel moet/kun je wezen?
- Rolvastheid
- Afrekenen op prestatie en resultaat?
- "Sturen doe je zelf!"

Blok B: Opdrachtgeverschap in de praktijk van welzijn/Wmo en jeugdhulp

5. **Verandering in beleidssturingsmodellen**

- Van activiteitensturing naar output- en resultaatsturing
- Diverse sociale beleidssturingsmodellen in Nederland
- De beleidstheorie ter discussie
- PDCA –methoden

De fases:

6. **1. Een goede probleem – en vraag analyse**

- Kwantitatieve analyse
- Kwalitatieve analyse
- Manifeste en latente vraag

- Het belang van referentiekaders
 - Zelf doen of laten doen?
- 7. 2. Formuleren van doelen en uitgangspunten**
- Van causale veldanalyse naar SMART doelen
 - Wat is realistisch op welke termijn?
 -
- 8. 3. Instrumentenkeuze**
- Welke interventies welke voor welke probleem?
 - Waar vrijheidsgraden voor de burger en waar zorg in natura
 - Collectieve voorzieningen of maatwerk
 -
- 9. 4. Het inkoopmodel**
- Invloed van de aanbieders/ dialoog?
 - Openbaar aanbesteden of niet? Meer- of enkelvoudige offerteprocedure?
 - Subsidiering (publiekrecht) of contactvorm (privaatrecht)?
- 10. 5. Opstellen van een Program van Eisen**
- Op welk aggregatieniveau kun je een Program van Eisen (PvE) te formuleren?
 - Welk geschikt voor welke sturing?
 - Meetbare resultaten formuleren
 - Welke eisen aan de uitvoerende organisatie te stellen?
 - Financiële randvoorwaarden