

Workshop

Resultaatgericht werken en verantwoorden in het sociaal domein

Aan welzijnsinstellingen en (jeugd)zorgaanbieders wordt steeds vaker gevraagd om inzicht te geven in het resultaat en effectiviteit van hun diensten.

In deze workshop leert u hiermee om te gaan, en om via resultaatgericht werken de effectiviteit van uw instelling te verhogen en uw positie te versterken.

Inleiding

Van oudsher is het gemeentelijke subsidiebeleid nog erg gericht op het subsidiëren van activiteiten in termen van (aantallen) output en bereik. Ook de inkoop van diensten volgens de 'oude' Wmo was nog erg gericht op aantallen diensten en de ureninzet daarvoor. Dat begint nu te veranderen. De nieuwe Wmo en de Jeugdwet verlangen van gemeenten om meer in termen van outcome (het gewenste maatschappelijk effect) en resultaat (het concrete effect van de interventie) te denken, en de inkoop of de subsidie daarop af te stemmen. Dat gebeurt in de praktijk echter nog niet veel, maar dat begint te komen.

De workshop laat zien welke instrumenten beschikbaar zijn die zorgaanbieders en welzijnsinstellingen kunnen hanteren om hun diensten te sturen en te monitoren op het gewenste resultaat, in SMART termen.

Resultaatmeting gaat verder dan de klanttevredenheid over de dienstverlening.

Hoe speel je als uitvoerende organisatie in op deze tendens van outcome - en resultaatsturing? En hoe maak je met resultaatgericht werken en verantwoorden een kwaliteitssprong, die zich uitbetaalt in tevreden klanten, een tevreden opdrachtgever (de gemeente) en in een betere marktpositie? Maar hoe voorkom je ook dat outcome sturing leidt tot perverse effecten en een verkeerde 'afreken'-cultuur?

Doel van de workshop

In deze workshop wordt ingegaan op bovenstaande vragen. Maar ook op de instrumentele kant ervan: hoe meet je het resultaat als instelling, en hoe voorkom je dat dit tot onnodige bureaucratisering leidt?

In deze workshop worden zowel voorbeelden behandeld waarbij de relatie tussen gemeente bepaald wordt door subsidieregels, als door inkoopbeleid.

In deze workshop worden de kansen en bedreigingen van resultaatsturing en -verantwoording behandeld. De bedoeling is om onder gunstige omstandigheden resultaatgericht werken in te voeren en beter te verantwoorden.

Waarom lukt het wel in de ene gemeente en instelling, en elders niet? Diverse methodes om resultaten te meten worden behandeld, zowel op het gebied van ((jeugd-)zorg als op het welzijnsterrein.

Er wordt ingegaan op de tendens die bij gemeenten groeit om sociale 'programma's van eisen' of 'sociale domein-opdrachten' te maken die gevuld zijn met gewenste SMART-resultaten. Hoe speel je daar als welzijns- en zorgaanbieder op in? Welke afspraken maak je daarover met de opdrachtgever?

Tot slot wordt aandacht geven aan de vraag hoe instellingen strategisch om kunnen gaan met resultaatsturing en -verantwoording. Hoe draag je dat intern en extern uit? En hoe kan het als 'selling point' worden gebruikt in de langzaam opener opererende markt van welzijn en zorg?

Resultaat

Na de workshop heeft u:

- Inzicht gekregen in de mogelijkheden van resultaatgericht werken en verantwoorden, en welke instrumenten daarbij gebruikt kunnen worden;
- Geleerd hoe er ingespeeld kan worden op een sociaal 'programma van eisen' en hoe de resultaten van de eigen diensten gemeten kunnen worden (SMART);
- Inzicht gekregen hoe strategisch omgegaan kan worden met resultaatsturing en resultaatmonitoring, zowel in een subsidie- als bij een inkoopbeleid van de gemeente;
- Voorbeelden gekregen van toepassingen van resultaatsturing en -verantwoording in de uitvoeringspraktijk in het sociaal domein.

Doelgroep

De workshop is bestemd voor managers, stafleden en kwaliteitsmedewerkers van (jeugd)zorg en welzijnsinstellingen.

Programma

Deel 1: Overzicht, methoden en discussie

In dit eerste deel van de workshop wordt gereflecteerd op de mogelijkheden en methoden van resultaatsturing en -meting. Thema's zijn onder meer: veranderingen in (gemeentelijke) sturing, resultaatsturing in diverse vormen, welke typen resultaat kun je onderscheiden?, hoe gaan instellingen strategisch om met resultaatsturing en hoe voorkomen ze perverse effecten en bureaucratisering?

Deel 2: Toepassing op de eigen praktijk en reflectie

Het tweede deel richt zich op het maken van meetbare resultaatafspraken, gericht op de effectiviteit van de geleverde zorg of welzijnsdienst. Hoe worden de resultaten gemeten en door wie? Hoe voorkom je onnodige administratieve lasten daarbij? Hier werken de cursisten voorbeelden uit de eigen praktijk uit.

Workshopleider

Drs. Frits van Vugt MPA

- adviseur van en onderzoeker bij vele gemeenten (sociaal domein) vanuit zijn bureau Public Consultancy
- vanuit diverse lokale rekenkamers onderzoek gedaan naar zowel de transitie als de transformatie van de jeugdzorg en de Wmo
- trainer op het gebied van o.a. outcomesturing, subsidiebeleid, onderhandelen en creativiteitstechnieken
- voormalig manager en strateeg bij gemeenten op het gebied van welzijn, zorg, onderwijs en beleidscontrol

Documentatiemateriaal

Op de workshop ontvangt u de **handouts** van de presentaties.

Het achtergrondmateriaal ontvangt u **digitaal**.