

Workshop

Resultaatgericht werken en verantwoorden in het sociaal domein

Bent u bekend met resultaatsturing? Kunt u de effectiviteit van uw instelling aantonen? Wilt u door resultaatgericht werken en verantwoorden een kwaliteitssprong maken, die zich uitbetaalt in tevreden klanten, een tevreden opdrachtgever (de gemeente) en in een betere marktpositie?

Inleiding

Van oudsher is het gemeentelijke subsidiebeleid erg gericht op het subsidiëren van activiteiten in termen van (aantallen) output en bereik. Ook de inkoop van diensten volgens de 'oude' Wmo was nog erg gericht op aantallen diensten en de ureninzet daarvoor. Dat begint nu te veranderen. Gemeenten gaan steeds meer sturen op outcome (het gewenste maatschappelijk effect) en resultaat (het concrete effect van de interventie) te denken, en stemmen de inkoop of de subsidie daarop af.

De workshop laat zien welke instrumenten beschikbaar zijn die zorgaanbieders en welzijnsinstellingen kunnen hanteren om hun diensten te sturen en te monitoren op het gewenste resultaat, in SMART termen. Maar ook hoe je voorkomt dat outcomesturing leidt tot perverse effecten en een verkeerde 'afreken'-cultuur.

Doel van de workshop

In deze workshop worden de kansen en bedreigingen van resultaatsturing en -verantwoording behandeld. De bedoeling is om onder gunstige omstandigheden resultaatgericht werken in te voeren en beter te verantwoorden.

Diverse methodes om resultaten te meten worden behandeld, zowel op het gebied van ((jeugd-)zorg als op het welzijnsterrein.

Er wordt ingegaan op de tendens die bij gemeenten groeit om sociale 'programma's van eisen' of 'sociale domein-opdrachten' te maken die gevuld zijn met gewenste SMART-resultaten. Welke afspraken maak je daarover met de opdrachtgever?

Tot slot wordt aandacht geven aan de vraag hoe instellingen strategisch om kunnen gaan met resultaatsturing en -verantwoording. Hoe draag je dat intern en extern uit?

Resultaat

Na de workshop heeft u:

- Inzicht gekregen in de mogelijkheden van resultaatgericht werken en verantwoorden, en welke instrumenten daarbij gebruikt kunnen worden;
- Geleerd hoe er ingespeeld kan worden op een sociaal 'programma van eisen' en hoe de resultaten van de eigen diensten gemeten kunnen worden (SMART);

- Inzicht gekregen hoe strategisch omgegaan kan worden met resultaatsturing en resultaatmonitoring, zowel in een subsidie- als bij een inkoopbeleid;
- Voorbeelden gekregen van toepassingen van resultaatsturing en -verantwoording in de uitvoeringspraktijk in het sociaal domein.

Doelgroep

De workshop is bestemd voor managers, stafleden en kwaliteitsmedewerkers van (jeugd)zorg- en welzijnsinstellingen.

Programma

Ochtend : Overzicht, methoden en discussie

In dit eerste deel van de workshop wordt gereflecteerd op de mogelijkheden en methoden van resultaatsturing en -meting. Thema's zijn onder meer: veranderingen in (gemeentelijke) sturing, resultaatsturing in diverse vormen, welke typen resultaat kun je onderscheiden?, relatie tussen resultaatmetingen, cliëntervaringsonderzoeken en monitoring door sociale (wijk-) teams. Hoe gaan instellingen strategisch om met resultaatsturing en hoe voorkomen ze perverse effecten?

Middag: Toepassing op de eigen praktijk en reflectie

Het tweede deel richt zich op het maken van meetbare resultaatafspraken, gericht op de effectiviteit van de geleverde zorg of welzijnsdienst. Hoe worden de resultaten gemeten en door wie? Cursisten werken voorbeelden uit de eigen praktijk uit. Bovendien wordt aan de hand van recente ontwikkelingen bezien op welke manier harmonisatie van resultaatmetingen –en verantwoordingen (regionaal en landelijk) kan helpen om de administratieve lasten voor instellingen te beperken.

Workshopleider

Drs. Frits van Vugt MPA

- adviseur / onderzoeker bij vele gemeenten vanuit zijn bureau Public Consultancy
- rekenkameronderzoek gedaan naar de transitie van de jeugdzorg en de Wmo
- trainer op het gebied van o.a. outcomesturing, subsidiebeleid, onderhandelen en creativiteitstechnieken
- voormalig manager en strateeg bij gemeenten op het gebied van welzijn, zorg, onderwijs en beleidscontrol

Documentatiemateriaal

Op de workshop ontvangt u de **handouts** van de presentaties.

Het achtergrondmateriaal ontvangt u **digitaal**.