Rekenkamercommissie Gemert-Bakel en Laarbeek

Laarbeek Waterpoort van de Peel

gemeente Gemert-Bakel

‘Inwoners van Gemert-Bakel hebben gesproken.....’

Burgerpeiling Gemert - Bakel, juni 2021

Rekenkamer Gemert-Bakel en Laarbeek

Burgerpeiling Gemert-Bakel:

'Inwoners van Gemert-Bakel hebben gesproken…'

Inleiding
De rekenkamercommissie van Gemert-Bakel en Laarbeek heeft onderzoek laten doen naar de mening van inwoners over een viertal onderwerpen:

- het woon- en leefklimaat;
- de relatie tussen de inwoners en de gemeente;
- de gemeentelijke dienstverlening;
- zorg en welzijn.

We hebben daarbij gekozen voor de "burgerpeiling" omdat:

- dit een gestandaardiseerd en veel toegepast instrument is, dat landelijk (door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten – VNG Realisatie) wordt gecontroleerd op toepasbaarheid en betrouwbaarheid;
- daardoor vergelijkingen mogelijk zijn met andere gemeenten (in dezelfde klasse van inwonersaantal: in het rapport wordt vergeleken met 14 referentiegemeenten die tussen 25.000 – 50.000 inwoners hebben. Bovendien is vergelijking met buurgemeente Laarbeek mogelijk). Overigens is op Waarstaatjegemeente.nl (wsjg) een vergelijking met alle deelnemende gemeenten mogelijk.

We hebben het onderzoeksbureau PON & Telos opdracht gegeven voor dit type bevolkingsonderzoek. Het onderzoek vond dit voorjaar plaats.
Naast de wsjg-standaardvragen, zijn er ook enkele specifieke vragen toegevoegd (maatwerkvragen) waarvoor input is gevraagd bij de raadsfracties en het college. De opgehaalde input is door de rekenkamercommissie omgezet in een paar extra vragen.

Onderzoeksproces en betrouwbaarheidsduiding
Er is door de rekenkamercommissie in mei aan een steekproef van 5.827 inwoners een brief gestuurd met het verzoek om deel te nemen aan het onderzoek. Er zijn relatief meer uitnodigingen gestuurd aan de inwoners van de kleine(re) kernen Milheeze, Handel, De Mortel, De Rips en Elsendorp om daarmee ook in deze kernen voldoende respons te krijgen.
In totaal hebben 1.049 inwoners uit Gemert-Bakel de vragenlijst ingevuld (response is dus 18%), de meesten hebben dat online gedaan en een beperkt aantal door het invullen van een papieren vragenlijst. In bijlage A van het rapport staan de precieze cijfers.
Het aantal van 1.049 deelnemers is meer dan voldoende om op gemeenteniveau betrouwbare uitspraken n.a.v. de antwoorden over te krijgen (maximale foutenmarge: 3,0%). Dat geldt ook voor de kernen Gemert en Bakel (maximale foutenmarge: 4,1% resp. 4,6%). Voor de overige kernen geldt deze betrouwbaarheidsindicator niet (max. foutenmarge ligt boven 5%), toch is de respons bij deze kernen voldoende groot om er een indicatieve waarde aan toe te kennen.
De percentages op gemeenteniveau zijn gewogen naar de variabele kern (om de oververtegenwoordiging van de kleine kernen te corrigeren) en leeftijd (omdat er relatief minder jonge inwoners deelgenomen hebben aan het onderzoek).

Bevindingen
In het rapport van PON & Telos zijn de opvallendste resultaten al benoemd. Dat is de reden dat de rekenkamercommissie gemeend heeft daar geen extra duiding aan te geven.
Over het algemeen spreken de cijfers namelijk voor zich, en waar er al vergelijking nodig is om de uitkomsten in perspectief te plaatsen, zijn er cijfers van referentiegemeenten opgenomen om te bezien in hoeverre de cijfers van Gemert-Bakel nou afwijkend zijn van (gemiddeld) elders.
Maar ook dat geeft niet weer of dat bepaalde cijfers – bijvoorbeeld bij de vragen aan inwoners om een oordeel uit te spreken over hun wijk, de gemeente of het gemeentebestuur – nou 'goed' of 'slecht' zijn. Zo'n oordeel kan pas gegeven worden als er een norm bekend zou zijn. En dergelijke normen zijn er niet. De waardering van de cijfers hangt dus af van wat 'men zelf' als goed, voldoende of onvoldoende vindt. Daar zullen zowel onder de inwoners als in de politiek verschillende meningen over bestaan en afwegingen in gemaakt worden. Dat heeft de rekenkamercommissie niet willen doen.

Niettemin is er wel alle reden om daar waar cijfers duidelijk afwijken van elders te analyseren hoe dat dat zou kunnen komen. Zeker als cijfers (significant) afwijken van elders zal er eerder reden zijn om te bezien welke redenen ten grondslag kunnen liggen aan de afwijking – dat kan zowel bij een 'positieve' als bij een 'negatieve' afwijking relevant zijn.
Wat in het rapport zeker ook opvalt, zijn de verschillen tussen de zeven kernen van de gemeente. Dat zien we met name bij het onderdeel woon- en leefklimaat. Afhankelijk van de kern worden sommige aspecten heel verschillend beoordeeld en gewaardeerd.
Bij vragen naar het voldoende betrekken van de buurt door de gemeente (tabellen 19 t/m 21) zie we relatief grote verschillen van 18 tot 20 %-punten (score eens). Als het gaat over de kwaliteit van het openbaar gebied (bv. straten goed begaanbaar, geen dingen kapot, schone buurt) liggen de verschillen tussen hoogst en laagst scorende kern tussen 22 en 24 %-punten, en bij onderhoud van plantoenen e.d. verschilt de waardering 33 %-punt.
Ook zien we relatief grote verschillen als het gaat over het voldoende aanbod van voorzieningen per kern. Bij sportvoorzieningen ligt het maximale verschil op 24 %-punt, en dat loopt op bij speelvoorzieningen (30 %-punt), gemeenschapsvoorzieningen (43 %-punt) en openbaar vervoer (47 %-punt). Met uitschieters naar 60 %-punten (gezondheids- en zorg en welzijnsvoorzieningen) en 78 %-punt (winkels voor dagelijkse boodschappen).

Naast de kwantitatieve informatie die het onderzoeksrapport biedt, zijn er ook antwoorden gegeven op open vragen. Dat betreft een achttal, te weten over:

- suggesties om de eigen buurt te verbeteren (vraag 11);
- toelichting op het functioneren van politieke partijen (vraag 19);
- beleidsideeën of -initiatieven waarbij men betrokken wil worden (vraag 24);
- suggesties voor verbetering van de dienstverlening (vraag 35);
- andere reden om geen vrijwilligerswerk te doen (vraag 45);
- andere vorm van burenhulp die men bereid is te geven (vraag 46);
- ideeën of initiatieven op het gebied van welzijn en zorg (vraag 50);
- overige opmerkingen en suggesties aan de gemeente (vraag 64).

Ook deze kwalitatieve informatie is zinvol geanalyseerd te worden, mede om duiding te geven aan de overige vragen. De gegeven antwoorden op deze vragen zijn in een apart excelbestand opgenomen.

Hoe verder?
Wat kan met deze burgerpeiling gedaan worden? Dergelijke 'burger-input'-analyses per thema kunnen door het gemeentebestuur gebruikt worden om enerzijds de waardering en effectiviteit van het beleid en de uitvoering ervan te beoordelen, maar ook bij zelfreflectie op het eigen handelen (en dat van de ambtelijke organisatie). Op deze manier kan de burgerpeiling bijdragen aan het zelflerend vermogen van het gemeentebestuur.
In het verlengde hiervan kan de burgerpeiling ook dienst doen als hulpmiddel bij het verantwoorden over de afgelopen raadsperiode naar de inwoners toe. Zowel voor raad en college als organen, maar ook voor de afzonderlijke politieke partijen. En kan in ieder geval bij de dialoog daarover zijn nut hebben. De rekenkamercommissie merkt daarbij op dat dit een politieke afweging is, waar zij verder geen advies over wil geven.

Daarnaast is het waardevol om nog eens naar het voorzieningenniveau van de gemeente, en specifiek per kern, te bekijken. Dat betreft overigens zowel voorzieningen die er door toedoen (of financiële bijdrage) van de gemeente zijn, maar ook voorzieningen (zoals op het gebied van volksgezondheid en openbaar vervoer), waar de gemeente slechts een indirecte rol heeft.

De cijfers uit de burgerpeiling zijn waardevol om betrokken te worden bij de reguliere monitoring op het gebied van bijvoorbeeld het sociaal domein, leefbaarheid, dienstverlening en burgerparticipatie. Op een meer 'sturend' niveau kan de burgerpeiling ook toegepast worden bij het verder "verSMART'en" van de doelen van de programmabegroting. Sommige (nader te bepalen) elementen kunnen – vanuit het burgerperspectief – prima dienst doen als indicatoren voor de effectiviteit van en waardering voor het beleid.

Advies
1. Neem de tijd om de cijfers goed te analyseren, te interpreteren en zo nodig te verrijken met aanvullend te verkrijgen informatie. Gebruik deze analyses om het (inhoudelijk) beleid en de uitvoering ervan te verbeteren. En beoordeel de meningen over het voorzieningenniveau (gemeentebreed en per kern).
2. Reflecteer als gemeentebestuur (raad en college) op deze terugkoppeling/oordelen die men krijgt van de inwoners over de relatie tussen de inwoners en het gemeentebestuur. Sta uitdrukkelijk stil bij de thema's als: vertrouwen in de politiek en gemeente(bestuur), burgerparticipatie en flexibiliteit versus regelhandhaving.
3. Voer periodiek deze burgerpeiling uit (de rekenkamercommissie adviseert: eens per twee jaar).
4. Bezie welke vragen/cijfers uit de burgerpeiling gebruikt kunnen worden als indicatoren voor het bereiken van de gemeentelijke doelen (effectiviteit vanuit het inwonersperspectief), zo mogelijk al voor de programmabegroting 2022. Gebruik daarbij de burgerpeiling 2021 als nulmeting.
5. Verrijk bestaande monitors met de cijfers van de burgerpeiling.

Slotwoord

De rekenkamercommissie dankt allereerst de inwoners van Gemert-Bakel die medewerking hebben verleend aan de burgerpeiling door de vragenlijst in te vullen. Verder danken wij de ambtenaren die technische medewerking hebben verleend bij het faciliteren van het onderzoek.

Wij hopen dat raad en college lering kunnen trekken uit het onderzoek bij hun verdere verbetering van het bestuur van de gemeente. De inwoners hebben gesproken – nu is de gemeente aan zet!

De rekenkamercommissie van Gemert-Bakel en Laarbeek,

Frits van Vugt, voorzitter
Rob Malag, lid
Jeroen Sanders, lid

Burgerpeiling Gemeente Gemert-Bakel

Waarstaatjegemeente.nl

Beleidsthema's

HET pon | telos

Burgerpeiling Gemeente Gemert-Bakel

Waarstaatjegemeente.nl
Beleidsthema's

Loet Verhoeven MSc
Fenna Bijster MSc
Jonna Kroeze MSc
Bianca Koomen MSc

Het PON & Telos & Telos

Colofon

Het PON & Telos heeft dit onderzoek verricht in opdracht van gemeente Gemert-Bakel.

Auteurs

Loet Verhoeven, Fenna Bijster, Jonna Kroeze en Bianca Koomen

PON publicatienummer

201895-2

Datum

juni 2021

© 2021 Het PON & Telos

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij Het PON & Telos. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld. Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Het PON & Telos. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan Het PON & Telos geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

Meer informatie

www.hetpon-telos.nl

Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
1.1	De burgerpeiling in het kort	1
1.2	Nut en noodzaak van de burgerpeiling	2
1.3	Coronacrisis	2
1.4	Leeswijzer	2
2	Totaalbeeld gemeente Gemert-Bakel	5
2.1	Waardering per thema	5
2.2	Totaalbeeld naar achtergrondkenmerken	8
3	Woon- en leefklimaat	10
3.1	Stellingen over woon- en leefklimaat	10
3.2	Wonen in de buurt	22
3.3	Inzet voor de buurt	23
3.4	Ontwikkeling van de buurt	24
3.5	Veiligheid in de buurt	25
4	Relatie inwoner-gemeente	26
4.1	Stellingen over relatie inwoner-gemeente	26
5	Gemeentelijke dienstverlening	32
5.1	Stellingen over gemeentelijke dienstverlening	32
5.2	Contact met de gemeente	39
5.3	Digitale dienstverlening en communicatie	40
6	Zorg en Welzijn	41
6.1	Algehele gezondheid	41
6.2	Sociale contacten	45
6.3	Vrijwilligerswerk	46
6.4	Mantelzorg en sociaal vangnet	50
6.5	Zelfredzaamheid	51
6.6	Gevolgen van het coronavirus	53
7	Energietransitie en klimaatverandering	56
Bijlage A.	Onderzoeksverantwoording	58
Bijlage B.	Achtergrondkenmerken	60
Bijlage C.	Vragenlijst	64

1 Inleiding

1.1 De burgerpeiling in het kort

De burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl geeft gemeenten inzicht in de oordelen van hun inwoners. VNG Realisatie[1] heeft samen met een aantal gemeenten, de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO) en diverse onderzoeksbureaus waaronder Het PON & Telos hiervoor in 2013 een standaard ontwikkeld die uitgaat van verschillende maatschappelijke thema's .

De burgerpeiling wordt via een vragenlijst uitgezet onder inwoners van de gemeente. In de vragenlijst komen de volgende vier maatschappelijke thema's aan de orde:

- Woon- en leefklimaat
  Het onderdeel Woon- en leefklimaat gaat in op betrokkenheid bij- en inzet voor de buurt en samenwerking en partnerschap met de gemeente.

- Relatie inwoner-gemeente
  Het onderdeel Relatie inwoner-gemeente besteedt aandacht aan de netwerksamenleving en de veranderende rol van burger en overheid (doedemocratie).

- Gemeentelijke dienstverlening
  Het onderdeel Gemeentelijke dienstverlening gaat over de dienstverlening van de gemeente.

- Zorg en welzijn
  Het onderdeel Zorg en welzijn gaat in op de decentralisatie en de maatschappelijke veerkracht (vrijwilligerswerk, mantelzorg).

> *VNG Realisatie: 'de wereld van gemeenten is in beweging. Steeds meer groeit het besef dat gemeenten moeten aansluiten bij wat er buiten de gemeente gebeurt. Inwoners stellen andere eisen en samenwerken met partners wordt steeds vanzelfsprekender. De nieuwe standaard burgeronderzoek past hier goed bij. Het vernieuwde onderzoek sluit beter aan bij de ontwikkelingen waar gemeenten mee te maken hebben. De maatschappelijke thema's komen overeen met belangrijke thema's voor gemeentelijk beleid en bijvoorbeeld de begroting'.*

[1] Voorheen KING.

1.2 Nut en noodzaak van de burgerpeiling

Inwoners zijn belangrijk omdat ze de leefbaarheid van een gemeente en de wijk waarin ze wonen het beste kunnen aangeven. Daarnaast zijn inwoners van belang voor de gemeente, omdat zij in steeds hogere mate verantwoordelijkheid voor elkaar nemen en voor hun omgeving. Initiatieven van inwoners en burgernetwerken helpen gemeenten maatschappelijke opgaven op te lossen. Hoe meer verantwoordelijkheid inwoners zelf nemen voor hun omgeving en hoe groter het zelfsturend vermogen, hoe kleiner de rol van de gemeente kan worden. Dat vraagt dat de gemeente inwoners meer de ruimte geeft, faciliteert en samen met hen optrekt. De burgerpeiling geeft inzicht in de randvoorwaarden voor burgerparticipatie, de verschijningsvormen van maatschappelijke participatie, de behoeften in de samenwerkingsrelatie met de gemeente en de eigen zelfredzaamheid. De resultaten van de burgerpeiling bieden concrete aanknopingspunten voor handelingsperspectieven.

Een groot voordeel van de burgerpeiling is de mogelijkheid voor gemeenten om op Waarstaatjegemeente.nl resultaten onderling te vergelijken en relaties te leggen met andere gegevens van gemeenten. Per thema zijn de subjectieve resultaten van de burgerpeiling naast objectieve gegevens (statistieken) van gemeenten gezet. Op basis van de analyses op Waarstaatjegemeente.nl kunnen gemeenten beleid onderbouwen, verder vormgeven of besluiten aan te passen.

1.3 Coronacrisis

Ten tijde van de uitvoering van de burgerpeiling in gemeente Gemert-Bakel, in mei 2021, hadden we nog altijd te maken met de beperkingen door het coronavirus. Wat de eventuele gevolgen van de coronacrisis op de thema's in de burgerpeiling zijn, is lastig te bepalen. We raden aan om bij het interpreteren van de resultaten rekening te houden met het gegeven dat de peiling ten tijde van de coronacrisis plaatsvond. Voor diverse resultaten uit deze burgerpeiling, zoals bijvoorbeeld deelname aan het verenigingsleven en fysiek contact aan de publieksbalie, is wel met enige zekerheid te concluderen dat de coronacrisis hier invloed op heeft gehad.

1.4 Leeswijzer

In deze rapportage zijn de resultaten weergegeven van de burgerpeiling zoals die door Het PON & Telos is uitgevoerd voor de gemeente Gemert-Bakel in mei 2021. In dezelfde periode heeft Het PON & Telos de burgerpeiling voor de gemeente Laarbeek uitgevoerd. De resultaten van het gemeentetotaal zijn ook in dit rapport opgenomen. Per gemeente is een rapport opgesteld.

In hoofdstuk 2 komen de totaalresultaten aan de orde. In de vervolghoofdstukken bespreken we de resultaten per thema. In de bijlagen vindt u de onderzoeksverantwoording, de analyse van de resultaten naar achtergrondkenmerken en de gehanteerde vragenlijst.

Resultaten uitgesplitst naar kernen

In iedere tabel worden zowel de resultaten per kern als voor de gemeente in totaal weergeven. Het gaat om de kernen:

- Gemert
- Bakel
- Milheeze
- Handel
- De Mortel
- De Rips
- Elsendorp

Indicatieve resultaten voor Milheeze, Handel, De mortel, De Rips en Elsendorp

Voor de wijken Milheeze, Handel, De Mortel, De Rips en Elsendorp is de respons te laag om betrouwbare uitspraken te kunnen doen. De resultaten zijn daarom cursief in de tabellen opgenomen en zijn indicatief.

De respons van de kernen vindt u in de onderstaande tabel. Meer informatie over de respons vindt u in de onderzoeksverantwoording (Bijlage A).

Tabel 1 Respons per kern

	Aantal respondenten
Gemert	257
Bakel	200
Milheeze	139
Handel	136
De Mortel	108
De Rips	73
Elsendorp	62
Vraag niet ingevuld	*74*
Totaal	**1.049**

Getoetst is of de resultaten van de ene kern afwijken ten opzichte van de andere kernen.[2] Wanneer een resultaat van het ene kern significant hoger of lager is ten opzichte van de andere kernen van de gemeente, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n) en de spreiding van de antwoorden.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de kernen van de gemeente aangeduid met blauw (positieve afwijking), dan wel oranje (negatieve afwijking). Indien het verschil in resultaat significant afwijkt, maar niet per se positief of negatief is te noemen, zijn de verschillen aangeduid met grijs (neutrale afwijking).

[2] Om erachter te komen of een kern significant anders scoort ten opzichte van de andere kernen van de gemeente maken we gebruik van een independent samples T-test of een Chi-kwadraat toets. Deze vergelijken het gemiddelde van de ene groep met het gemiddelde van de andere groep(en) en kijkt of het verschil te wijten is aan een toevallige samenstelling van de steekproef of ook daadwerkelijk zo in de populatie gevonden zal worden.

Vergelijkingsgemeenten

In het rapport zijn de resultaten van de gemeente Gemert-Bakel vergeleken met andere gemeenten die in 2020 aan de burgerpeiling hebben meegedaan en qua grootte (25.000 – 50.000 inwoners) vergelijkbaar zijn met de gemeente Gemert-Bakel. Ten tijde van het analyseren van de data (juni 2021) bevat de database van www.waarstaatjegemeente.nl de referentiegegevens van 14 gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners die in 2020 meegedaan hebben aan de burgerpeiling. Dat zijn de gemeenten: Best, Diemen, Ermelo, Gilze en Rijen, Hollands Kroon, Houten, Montferland, Noordoostpolder, Raalte, Ridderkerk, Teylingen, Voorschoten, Wassenaar en Wijchen.

Opmerking bij de tabellen:

- Door afrondingsverschillen komt het totaal in een tabel niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.
- De gerapporteerde 'n' betreft de ongewogen aantallen.

Weergave stellingen per hoofdstuk

De eerste drie thema's (woon- en leefklimaat, relatie inwoner-gemeente en gemeentelijke dienstverlening) bevatten stellingen. Deze stellingen presenteren we telkens in een drie-deling:

- 75% van de inwoners of meer is het (helemaal) eens met een stelling (= groen; positief).
- 50-75% van de inwoners is het (helemaal) eens met een stelling (= grijs; grijs gebied).
- 50% van de inwoners of minder is het (helemaal) eens met de stelling (= oranje; aandachtspunt).

Het thema 'zorg en welzijn' bevat geen stellingen. In dit hoofdstuk breekt daardoor ook de driedeling.

2 Totaalbeeld gemeente Gemert-Bakel

2.1 Waardering per thema

De vragenlijst is gebaseerd op vier maatschappelijke thema's. Binnen ieder thema worden diverse vragen gesteld. Het gaat daarbij zowel om gedragsvragen als om vragen naar het oordeel over bepaalde zaken. Binnen ieder thema wordt een vraag gesteld waarin inwoners hun totaaloordeel moeten geven. In onderstaande tabel zijn de resultaten van deze vragen naar totaaloordeel opgenomen. Het gaat om de volgende vragen[3]:

- Woon- en leefklimaat: Vraag 12: Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?
- Relatie inwoner-gemeente: Vraag 25: Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betrekt bij (de uitvoering van) het beleid en de samenwerking zoekt?
- Gemeentelijke dienstverlening: Vraag 26: Hoe waardeert u - over het algemeen - de dienstverlening van uw gemeente?
- Zorg en welzijn: Vraag 51: Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?
- Totale waardering gemeente: Vraag 52: Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?

Let op: De totaaloordelen zijn op basis van één gestelde vraag. De totaaloordelen zijn dus geen optelsom van alle gestelde vragen en stellingen van de afzonderlijke thema's.
Er is gepoogd om de gemiddelde waardering van elk thema in één cijfer te vangen. Niet elk thema laat zich echter gemakkelijk vangen door een enkele vraag.

Tabel 2 Totaaloordeel Woon- en leefklimaat

Vraag 12: Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Gemert	244	6,6	17	47	31	5
Bakel	183	6,6	19	44	29	8
Milheeze	*126*	*6,2*	*28*	*41*	*20*	*11*
Handel	*130*	*6,1*	*30*	*38*	*24*	*8*
De Mortel	*105*	*6,3*	*29*	*39*	*26*	*6*
De Rips	*69*	*5,7*	*40*	*33*	*21*	*7*
Elsendorp	*52*	*6,7*	*17*	*47*	*22*	*14*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	**970**	**6,5**	**21**	**44**	**28**	**7**
Totaal gemeente Laarbeek	780	6,7	16	45	33	7
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		6,8				

[3] De gehele vragenlijst van de burgerpeiling vindt u in de bijlage van dit rapport.

Tabel 3 Totaaloordeel Relatie inwoner - gemeente

Vraag 25: Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betrekt en de samenwerking zoekt?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Gemert	199	6,0	26	39	11	24
Bakel	156	6,1	21	40	14	26
Milheeze	*110*	*5,7*	*29*	*35*	*9*	*27*
Handel	*114*	*5,6*	*32*	*44*	*5*	*18*
De Mortel	*80*	*6,0*	*18*	*45*	*8*	*30*
De Rips	*66*	*5,5*	*42*	*36*	*11*	*11*
Elsendorp	*48*	*6,1*	*24*	*52*	*4*	*20*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	**797**	**6,0**	**26**	**40**	**11**	**24**
Totaal gemeente Laarbeek	607	6,2	19	41	14	25
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		6,2				

Tabel 4 Totaaloordeel Gemeentelijke dienstverlening

Vraag 26: Hoe waardeert u - over het algemeen - de dienstverlening van uw gemeente?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Gemert	238	6,6	15	55	22	7
Bakel	178	6,6	17	47	24	13
Milheeze	*125*	*6,4*	*18*	*58*	*17*	*8*
Handel	*127*	*6,3*	*21*	*57*	*17*	*6*
De Mortel	*100*	*6,5*	*18*	*49*	*27*	*7*
De Rips	*69*	*6,5*	*24*	*56*	*17*	*4*
Elsendorp	*55*	*6,4*	*21*	*62*	*8*	*9*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	**919**	**6,5**	**17**	**54**	**21**	**8**
Totaal gemeente Laarbeek	728	6,8	12	52	27	10
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		6,8				

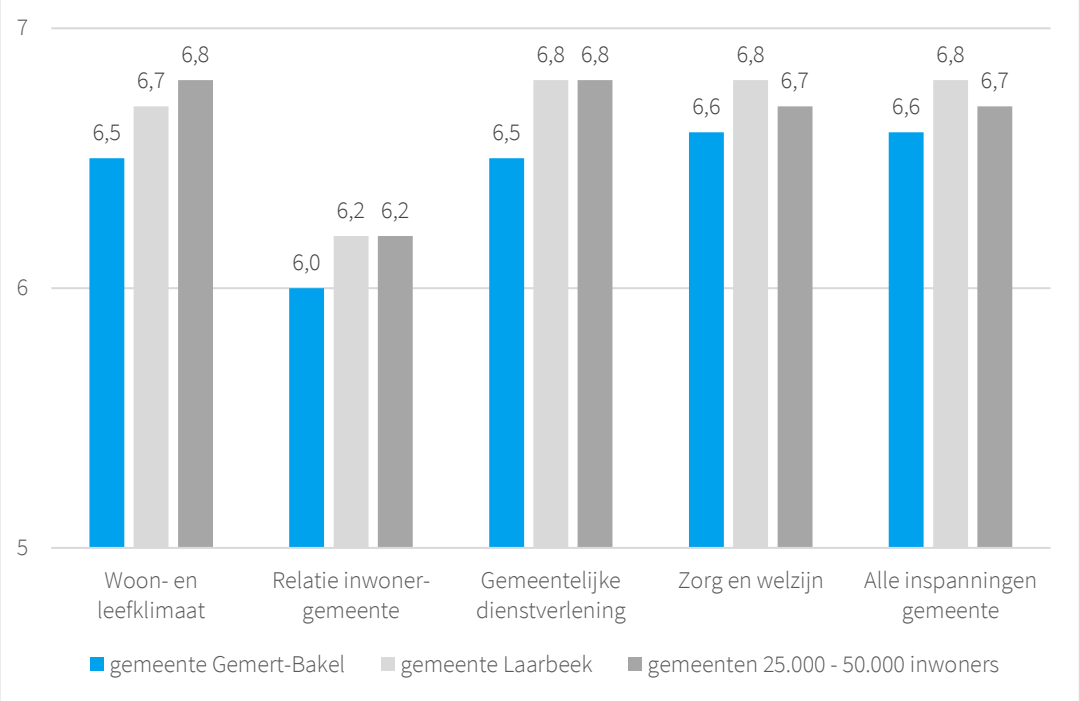
Tabel 5 Totaaloordeel Zorg en welzijn

Vraag 51: Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Gemert	151	6,6	14	28	17	41
Bakel	106	6,9	9	23	21	47
Milheeze	*79*	*6,7*	*8*	*27*	*14*	*51*
Handel	*81*	*6,5*	*11*	*32*	*12*	*45*
De Mortel	*56*	*6,4*	*11*	*25*	*12*	*52*
De Rips	*39*	*6,4*	*16*	*19*	*17*	*48*
Elsendorp	*42*	*6,8*	*7*	*42*	*20*	*32*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	**566**	**6,6**	**12**	**27**	**17**	**44**
Totaal gemeente Laarbeek	436	6,8	8	28	18	46
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		6,7				

Tabel 6 Totaaloordeel alle inspanningen gemeente

Vraag 52: Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Gemert	210	6,7	13	51	20	16
Bakel	147	6,9	10	40	26	24
Milheeze	*110*	*6,2*	*21*	*48*	*14*	*17*
Handel	*115*	*6,3*	*18*	*53*	*9*	*20*
De Mortel	*79*	*6,7*	*11*	*42*	*20*	*27*
De Rips	*60*	*6,1*	*25*	*40*	*15*	*20*
Elsendorp	*53*	*6,4*	*9*	*65*	*12*	*14*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	**787**	**6,6**	**14**	**48**	**20**	**19**
Totaal gemeente Laarbeek	614	6,8	10	46	23	21
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		6,7				

Figuur 1 Totaaloordeel per thema - vergeleken met andere gemeenten



2.2 Totaalbeeld naar achtergrondkenmerken

Hieronder hebben we de totaaloordelen per thema uitgesplitst naar achtergrond-kenmerken. Alleen daar waar zich significante verschillen tussen groepen voordoen, hebben we dat in de tekst vermeld.

Woon- en leefklimaat

De inwoners van de gemeente Gemert-Bakel waarderen de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving gemiddeld met een 6,5.

Inwoners tussen de 18 en 29 jaar waarderen de zorg van de gemeente voor het woon- en leefklimaat hoger dan de andere leeftijdsgroepen (7,0).

Twee volwassenen zonder kinderen als gezinssamenstelling geven een hoger cijfer dan inwoners met een andere gezinssamenstelling (6,7), twee volwassenen met kinderen waarderen dit thema juist lager dan gemiddeld (6,3).

Inwoners die minder dan twee jaar woonachtig zijn in de gemeente Gemert-Bakel geven hoger cijfer dan gemiddeld (7,1), evenals inwoners die twee tot vijf jaar woonachtig zijn in de gemeente (6,9). Inwoners die meer dan vijftien jaar in de gemeente wonen geven juist een lager cijfer (6,2).

Relatie inwoner-gemeente

De inwoners van de gemeente Gemert-Bakel waarderen de relatie tussen inwoners en de gemeente gemiddeld met een 6,0. Inwoners tussen de 18 en 29 jaar (6,5) en tussen de 75 en 85 jaar (6,4) waarderen deze relatie hoger dan andere leeftijdsgroepen, terwijl inwoners tussen de 55 en 64 jaar deze relatie lager dan de andere leeftijdsgroepen waarderen (5,6).

Inwoners die korter dan twee jaar woonachtig zijn in Gemert-Bakel waarderen de relatie tussen inwoners en de gemeente hoger dan gemiddeld (6,5), inwoners die langer dan vijftien jaar in de gemeente wonen waarderen deze relatie juist lager dan gemiddeld (5,7).

Gemeentelijke dienstverlening

De inwoners van de gemeente Gemert-Bakel waarderen de gemeentelijke dienstverlening met een 6,5. Vrouwen geven gemiddeld een hogere waardering aan de gemeentelijke dienstverlening (6,7) dan mannen (6,4).

Inwoners met een leeftijd tussen de 55 tot 64 jaar jaar beoordelen de gemeentelijke dienstverlening lager dan andere leeftijdsgroepen (6,3). Alleenstaanden waarderen deze dienstverlening lager dan inwoners met een andere gezinssamenstelling (6,1). Inwoners met twee volwassenen en kinderen als gezinssituatie waarderen de gemeentelijke dienstverlening juist hoger (6,7).

Inwoners die tien tot vijftien jaar woonachtig zijn in de gemeente Gemert-Bakel geven een hoger cijfer voor de gemeentelijke dienstverlening (6,8), inwoners die langer dan vijftien jaar

woonachting zijn in de gemeente Gemert-Bakel waarderen deze dienstverlening juist lager dan gemiddeld (6,4).

Zorg en welzijn

Het thema ‘zorg en welzijn’ wordt door de inwoners van de gemeente Gemert-Bakel beoordeeld met een 6,6.

Twee volwassenen zonder kinderen waarderen dit thema hoger dan inwoners met een andere gezinssamenstelling (6,8). Inwoners met een laag inkomen waarderen dit thema lager dan andere inkomensklassen (6,3).

Inwoners die korter dan twee jaar woonachtig zijn in de gemeente Gemert-Bakel geven een hogere waardering dan gemiddeld aan het thema ‘zorg en welzijn’ (7,3).

3 Woon- en leefklimaat

Onder het thema Woon- en leefklimaat vallen vragen en stellingen over de buurt waar men woont. Er wordt bijvoorbeeld gevraagd naar de omgang met de buurtbewoners, overlast, onderhoud en voorzieningen.

3.1 Stellingen over woon- en leefklimaat

In deze paragraaf laten we de uitkomsten zien van de verschillende stellingen over het woon- en leefklimaat. In paragraaf 3.2 komen de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Woon- en leefklimaat vallen aan de orde.

Tabel 7 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	731	91	7	2
	Ik voel me thuis in deze buurt	1.046	90	7	3
	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	1.033	83	12	4
	In mijn buurt is voldoende groen	1.024	83	8	9
	In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	1.015	77	16	6
	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	1.036	76	15	9
	Buurtbewoners zijn te vertrouwen	1.008	76	20	4
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Winkels voor dagelijkse boodschappen	1.006	72	9	19
	Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	1.012	72	22	6
	Mijn buurt is schoon	1.038	66	22	12
	In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	985	63	12	26
	Straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	1.031	61	15	23
	Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	957	54	21	25
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Er wordt voldoende gedaan aan de leef-baarheid van mijn buurt	979	44	38	18
	De gemeente doet een beroep op de buurt-bewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid	831	28	35	37
	De gemeente betrekt de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid	861	26	35	39
	De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	772	22	45	33

* Vraag 2, vraag 3, vraag 8, vraag 10, vraag 13, vraag 16.

Stellingen over leefbaarheid – opvallende punten

75% of meer van de inwoners:

- Vindt dat basisonderwijs voldoende nabij is voor (hun) kinderen.
- Voelt zich thuis in deze buurt.
- Vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan.
- Vindt dat in hun buurt voldoende groen is.
- Vindt dat er in hun buurt weinig tot geen dingen kapot zijn.
- Zou niet zo snel weggaan uit deze buurt.
- Vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn.

50% tot 75% van de inwoners vindt dat:

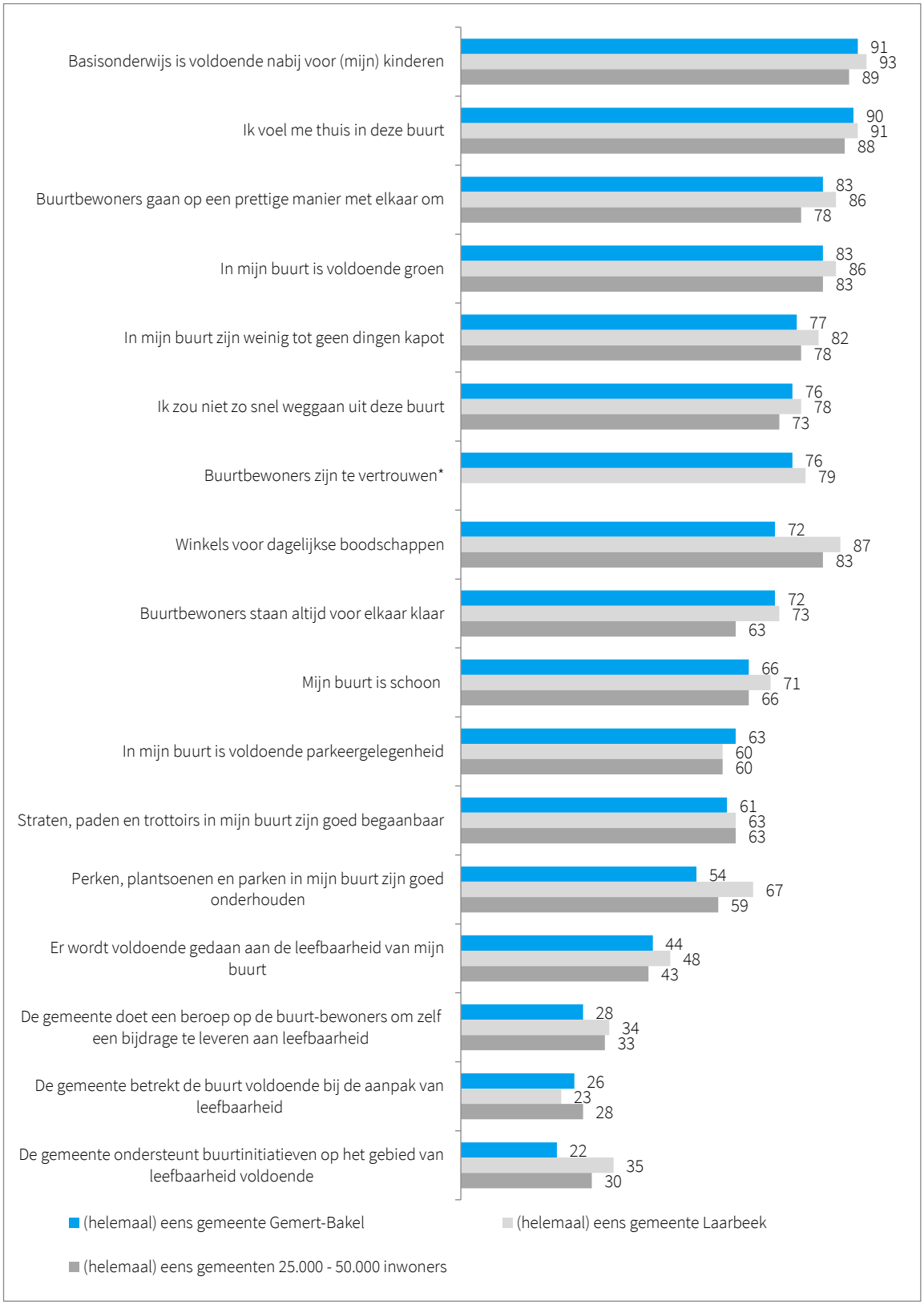
- Winkels voor dagelijkse boodschappen voldoende nabij zijn.
- Buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan.
- Hun buurt schoon is.
- In hun buurt voldoende parkeergelegenheid is.
- Straten, paden en trottoirs in hun buurt goed begaanbaar zijn.
- Perken, plantsoenen en parken in hun buurt goed onderhouden zijn.

Minder dan 50% van de inwoners vindt dat:

- Er voldoende wordt gedaan aan de leefbaarheid in hun buurt.
- De gemeente een beroep doet op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid.
- De gemeente de buurt voldoende betrekt bij de aanpak van leefbaarheid.
- De gemeente buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende ondersteunt.

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 2 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met andere gemeenten



*geen referentiegegevens beschikbaar

Stellingen over voorzieningen in de gemeente

Tabel 8 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

		n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	(Gezondheids-)zorgvoorzieningen	979	80	13	6
	Sportvoorzieningen	909	80	14	6
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Speelvoorzieningen	806	69	17	14
	Gemeenschapsvoorzieningen**	929	66	24	10
	Welzijnsvoorzieningen	759	56	33	11
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Openbaar vervoer	828	49	27	24

* Vraag 17.

** Maatwerkvraag gemeenten Gemert-Bakel en Laarbeek.

Stellingen over voorzieningen in de gemeente – opvallende punten

75% of meer van de inwoners is tevreden over:

- (Gezondheids-)zorgvoorzieningen
- Sportvoorzieningen

50% tot 75% van de inwoners is tevreden over:

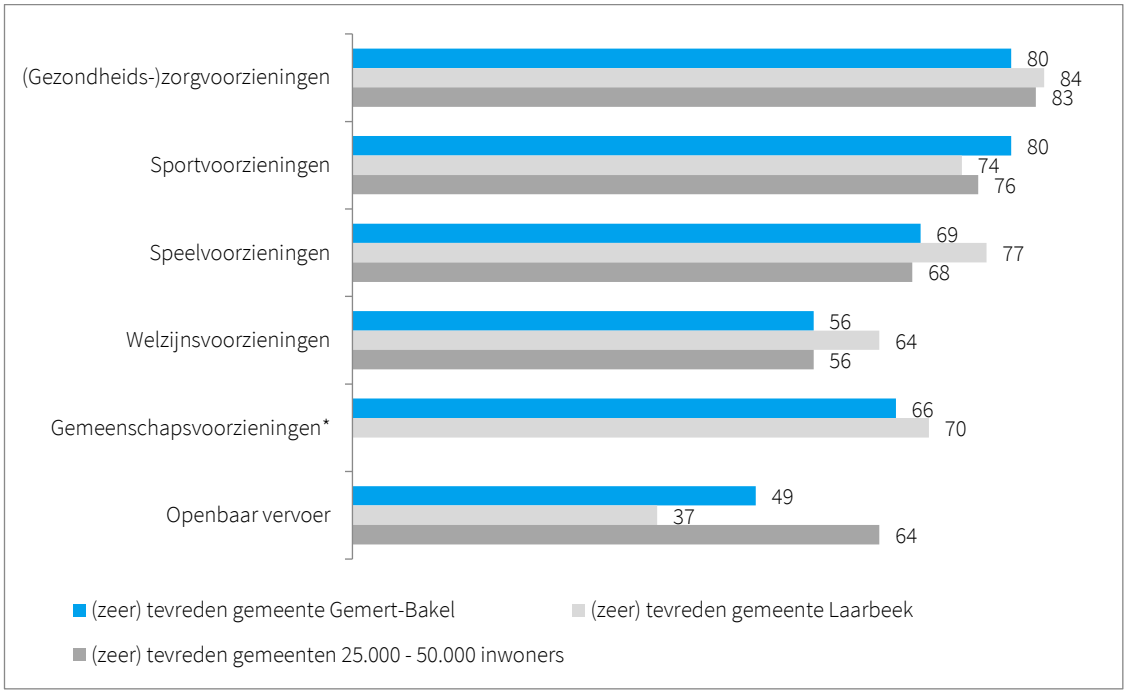
- Speelvoorzieningen
- Gemeenschapsvoorzieningen
- Welzijnsvoorzieningen

Minder dan 50% van de inwoners is tevreden over:

- Openbaar vervoer

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 3 **Resultaten van stellingen over voorzieningen - Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met andere gemeenten**



*Maatwerkvraag gemeenten Gemert-Bakel en Laarbeek.

Stellingen over Woon- en leefklimaat in de gemeente naar kernen

Tabel 9 Stelling 2a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Ik voel me thuis in deze buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	257	89	8	3
Bakel	200	92	5	3
Milheeze	*137*	*95*	*4*	*0*
Handel	*136*	*90*	*4*	*6*
De Mortel	*108*	*86*	*6*	*8*
De Rips	*73*	*90*	*10*	*0*
Elsendorp	*62*	*92*	*7*	*1*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.046	90	7	3
Totaal gemeente Laarbeek	836	91	6	2
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		88	9	3

Tabel 10 Stelling 2b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	254	72	17	10
Bakel	197	80	12	8
Milheeze	*137*	*82*	*16*	*3*
Handel	*136*	*83*	*8*	*10*
De Mortel	*108*	*75*	*12*	*13*
De Rips	*71*	*71*	*15*	*14*
Elsendorp	*62*	*80*	*16*	*3*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.036	76	15	9
Totaal gemeente Laarbeek	822	78	14	8
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		73	17	10

Tabel 11 Stelling 3a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	255	79	16	5
Bakel	197	89	8	3
Milheeze	*136*	*91*	*8*	*1*
Handel	*135*	*85*	*11*	*4*
De Mortel	*105*	*87*	*10*	*3*
De Rips	*73*	*88*	*11*	*1*
Elsendorp	*62*	*93*	*7*	*0*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.033	83	12	4
Totaal gemeente Laarbeek	830	86	10	4
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		78	17	5

Tabel 12 Stelling 3b : Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	246	65	27	8
Bakel	196	80	15	5
Milheeze	*133*	*87*	*10*	*2*
Handel	*131*	*75*	*20*	*5*
De Mortel	*104*	*74*	*17*	*8*
De Rips	*72*	*77*	*22*	*1*
Elsendorp	*62*	*89*	*10*	*1*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.012	72	22	6
Totaal gemeente Laarbeek	812	73	22	5
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		63	28	9

Tabel 13 Stelling 3c : Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Buurtbewoners zijn te vertrouwen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	242	74	21	6
Bakel	197	80	16	4
Milheeze	*133*	*84*	*14*	*2*
Handel	*131*	*75*	*19*	*6*
De Mortel	*106*	*78*	*22*	*1*
De Rips	*72*	*79*	*19*	*2*
Elsendorp	*60*	*84*	*16*	*0*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.008	76	20	4
Totaal gemeente Laarbeek	805	79	16	5
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners				

Tabel 14 Stelling 8a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	248	57	22	22
Bakel	185	48	20	32
Milheeze	*123*	*51*	*23*	*26*
Handel	*122*	*71*	*12*	*17*
De Mortel	*93*	*57*	*20*	*23*
De Rips	*66*	*38*	*22*	*40*
Elsendorp	*56*	*44*	*19*	*36*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	957	54	21	25
Totaal gemeente Laarbeek	802	67	16	17
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		59	18	23

Tabel 15 Stelling 8b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	256	66	15	19
Bakel	196	59	12	29
Milheeze	*137*	*63*	*9*	*28*
Handel	*135*	*48*	*23*	*29*
De Mortel	*105*	*55*	*12*	*33*
De Rips	*71*	*44*	*25*	*31*
Elsendorp	*60*	*63*	*24*	*13*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.031	61	15	23
Totaal gemeente Laarbeek	829	63	17	20
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		63	14	23

Tabel 16 Stelling 8c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	251	78	16	6
Bakel	195	78	19	3
Milheeze	*138*	*81*	*14*	*6*
Handel	*132*	*78*	*15*	*6*
De Mortel	*105*	*80*	*16*	*4*
De Rips	*69*	*62*	*17*	*21*
Elsendorp	*56*	*86*	*8*	*5*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.015	77	16	6
Totaal gemeente Laarbeek	823	82	13	4
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		78	15	7

Tabel 17 Stelling 8d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Mijn buurt is schoon	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	256	62	25	13
Bakel	197	68	20	12
Milheeze	*139*	*78*	*17*	*5*
Handel	*134*	*77*	*15*	*8*
De Mortel	*108*	*68*	*21*	*12*
De Rips	*72*	*55*	*33*	*12*
Elsendorp	*61*	*75*	*14*	*11*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.038	66	22	12
Totaal gemeente Laarbeek	829	71	17	12
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		66	19	15

Tabel 18 Stelling 10: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	243	42	41	16
Bakel	185	48	36	15
Milheeze	*127*	*45*	*32*	*23*
Handel	*132*	*39*	*37*	*24*
De Mortel	*100*	*47*	*30*	*23*
De Rips	*72*	*35*	*26*	*39*
Elsendorp	*55*	*63*	*27*	*10*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	979	44	38	18
Totaal gemeente Laarbeek	781	48	38	13
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		43	57	

Tabel 19 Stelling 13a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

De gemeente betrekt de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	202	27	34	39
Bakel	166	31	32	37
Milheeze	*111*	*23*	*33*	*44*
Handel	*119*	*15*	*36*	*49*
De Mortel	*92*	*17*	*51*	*31*
De Rips	*66*	*13*	*30*	*57*
Elsendorp	*52*	*31*	*48*	*20*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	861	26	35	39
Totaal gemeente Laarbeek	684	23	43	34
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		28	41	31

Tabel 20 Stelling 13b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	197	27	33	40
Bakel	163	27	35	38
Milheeze	*110*	*32*	*34*	*34*
Handel	*112*	*39*	*30*	*31*
De Mortel	*86*	*20*	*48*	*32*
De Rips	*63*	*22*	*43*	*35*
Elsendorp	*53*	*36*	*41*	*23*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	831	28	35	37
Totaal gemeente Laarbeek	663	34	38	29
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		33	38	29

Tabel 21 Stelling 13c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	176	21	47	33
Bakel	141	29	40	31
Milheeze	*103*	*15*	*48*	*37*
Handel	*111*	*21*	*46*	*33*
De Mortel	*85*	*17*	*53*	*30*
De Rips	*62*	*14*	*32*	*53*
Elsendorp	*47*	*34*	*51*	*15*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	772	22	45	33
Totaal gemeente Laarbeek	614	35	46	19
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		30	44	26

Tabel 22 Stelling 16a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt is voldoende groen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	256	80	9	11
Bakel	198	90	4	6
Milheeze	*138*	*82*	*6*	*13*
Handel	*133*	*83*	*8*	*9*
De Mortel	*106*	*90*	*5*	*5*
De Rips	*73*	*85*	*12*	*3*
Elsendorp	*61*	*85*	*9*	*6*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.024	83	8	9
Totaal gemeente Laarbeek	826	86	8	6
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		83	8	9

Tabel 23 Stelling 16b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	253	63	9	27
Bakel	194	63	14	23
Milheeze	*130*	*63*	*10*	*26*
Handel	*129*	*51*	*18*	*31*
De Mortel	*95*	*63*	*12*	*25*
De Rips	*71*	*62*	*15*	*23*
Elsendorp	*55*	*71*	*15*	*14*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	985	63	12	26
Totaal gemeente Laarbeek	802	60	14	25
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		60	14	26

Tabel 24 Stelling 16c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Winkels voor dagelijkse boodschappen zijn voldoende nabij	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	256	86	6	8
Bakel	193	92	5	3
Milheeze	*136*	*59*	*20*	*22*
Handel	*134*	*23*	*11*	*66*
De Mortel	*101*	*26*	*14*	*60*
De Rips	*70*	*15*	*34*	*51*
Elsendorp	*57*	*14*	*11*	*75*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.006	72	9	19
Totaal gemeente Laarbeek	818	87	5	8
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		83	7	10

Tabel 25 Stelling 16d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	181	91	7	1
Bakel	136	92	6	2
Milheeze	*95*	*97*	*2*	*1*
Handel	*97*	*92*	*5*	*4*
De Mortel	*78*	*88*	*10*	*2*
De Rips	*55*	*83*	*15*	*2*
Elsendorp	*46*	*97*	*2*	*2*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	731	91	7	2
Totaal gemeente Laarbeek	552	93	4	3
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		89	8	3

Tabel 26 Stelling 17a: Resultaten Woon-leefklimaat –
'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van …' (%)

(Gezondheids-) zorgvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Gemert	247	87	10	3
Bakel	193	89	8	3
Milheeze	*129*	*63*	*26*	*12*
Handel	*133*	*69*	*23*	*8*
De Mortel	*102*	*63*	*23*	*15*
De Rips	*64*	*29*	*39*	*32*
Elsendorp	*59*	*87*	*11*	*2*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	979	80	13	6
Totaal gemeente Laarbeek	795	84	12	4
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		83	12	5

Tabel 27 Stelling 17b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)
'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van …' (%)

Welzijnsvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Gemert	164	55	35	10
Bakel	141	63	26	11
Milheeze	*107*	*51*	*34*	*15*
Handel	*111*	*63*	*28*	*10*
De Mortel	*86*	*52*	*40*	*8*
De Rips	*59*	*16*	*48*	*36*
Elsendorp	*52*	*76*	*22*	*2*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	759	56	33	11
Totaal gemeente Laarbeek	587	64	29	7
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		56	30	14

Tabel 28 Stelling 17c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)
'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van …' (%)

Speelvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Gemert	193	67	15	18
Bakel	*152*	*66*	*23*	*10*
Milheeze	*110*	*67*	*22*	*11*
Handel	*117*	*86*	*9*	*5*
De Mortel	*85*	*83*	*9*	*8*
De Rips	*57*	*56*	*20*	*24*
Elsendorp	*50*	*72*	*23*	*6*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	806	69	17	14
Totaal gemeente Laarbeek	630	77	13	10
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		68	17	15

Tabel 29 Stelling 17d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)
'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van …' (%)

Sportvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Gemert	224	83	11	5
Bakel	169	82	14	4
Milheeze	*127*	*67*	*21*	*12*
Handel	*128*	*88*	*11*	*1*
De Mortel	*91*	*77*	*17*	*6*
De Rips	*65*	*64*	*16*	*20*
Elsendorp	*55*	*81*	*18*	*2*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	909	80	14	6
Totaal gemeente Laarbeek	704	74	19	7
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		76	16	8

Tabel 30 Stelling 17e: Resultaten Woon-leefklimaat
'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van …' (%)

Gemeenschapsvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Gemert	231	68	24	8
Bakel	166	50	36	15
Milheeze	*130*	*48*	*27*	*24*
Handel	*130*	*91*	*7*	*2*
De Mortel	*102*	*87*	*13*	*0*
De Rips	*65*	*70*	*23*	*7*
Elsendorp	*56*	*84*	*15*	*2*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	929	66	24	10
Totaal gemeente Laarbeek	753	70	20	10

*Maatwerkvraag gemeenten Gemert-Bakel en Laarbeek.

Tabel 31 Stelling 17f: Resultaten Woon-leefklimaat
'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van …' (%)

Openbaar vervoer	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Gemert	218	58	26	16
Bakel	149	41	29	30
Milheeze	*108*	*43*	*28*	*29*
Handel	*110*	*29*	*24*	*47*
De Mortel	*87*	*11*	*32*	*58*
De Rips	*62*	*56*	*22*	*22*
Elsendorp	*48*	*40*	*41*	*18*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	828	49	27	24
Totaal gemeente Laarbeek	646	37	26	37
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		64	21	15

3.2 Wonen in de buurt

Tabel 32 Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (%)

	n	rapportcijfer (1-10)
Gemert	257	8,1
Bakel	199	8,5
Milheeze	*138*	*8,4*
Handel	*136*	*8,0*
De Mortel	*108*	*8,2*
De Rips	*73*	*8,0*
Elsendorp	*62*	*8,1*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.045	8,2
Totaal gemeente Laarbeek	837	8,3
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		8,1

Tabel 33 Vraag 6: In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners? (%)

	n	heel veel	veel	niet veel, niet weinig	weinig	nauwelijks tot geen
Gemert	257	2	7	21	25	45
Bakel	199	3	5	13	29	50
Milheeze	*137*	*2*	*4*	*16*	*12*	*66*
Handel	*134*	*1*	*5*	*22*	*26*	*46*
De Mortel	*108*	*1*	*5*	*20*	*26*	*47*
De Rips	*73*	*0*	*3*	*20*	*25*	*51*
Elsendorp	*62*	*0*	*4*	*15*	*34*	*47*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.041	2	6	19	26	48
Totaal gemeente Laarbeek	832	1	5	15	32	47
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		1	6	20	27	46

Tabel 34 Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (%)

	n	ja, bij bijna iedereen	ja, bij de meeste wel	sommigen wel, sommigen niet	nee, bij de meeste mensen niet	nee, bij vrijwel niemand
Gemert	249	5	35	47	8	4
Bakel	199	10	40	40	7	2
Milheeze	*139*	*17*	*44*	*35*	*3*	*1*
Handel	*134*	*9*	*40*	*41*	*8*	*1*
De Mortel	*105*	*12*	*37*	*39*	*6*	*5*
De Rips	*73*	*14*	*47*	*34*	*3*	*2*
Elsendorp	*61*	*15*	*43*	*40*	*1*	*1*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.028	9	38	44	7	3
Totaal gemeente Laarbeek	828	10	37	44	7	3
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		Geen referentiegegevens beschikbaar				

Respondenten beoordelen hun woongenot met een ruime voldoende, een 8,2.

Vrijwel niemand ervaart (veel) overlast van buurtbewoners. Voor 8% is dat wel het geval. 47% voelt zich bij de meeste mensen die in hun buurt wonen betrokken, 44% voelt zich bij sommige mensen wel en bij sommigen niet betrokken. 10% voelt zich niet betrokken bij de mensen die in hun buurt wonen.

3.3 Inzet voor de buurt

Tabel 35 Vraag 14: In welke mate heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid in uw buurt? (%)

	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Gemert	257	8	47	45
Bakel	200	7	49	43
Milheeze	*139*	*11*	*57*	*32*
Handel	*136*	*11*	*57*	*32*
De Mortel	*108*	*16*	*59*	*26*
De Rips	*73*	*20*	*57*	*23*
Elsendorp	*61*	*11*	*55*	*34*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.037	9	50	41
Totaal gemeente Laarbeek	831	9	51	40
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		8	92	

Tabel 36 Vraag 15: Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (%)

	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
Gemert	218	21	60	19
Bakel	164	22	67	11
Milheeze	*122*	*34*	*57*	*9*
Handel	*116*	*32*	*58*	*11*
De Mortel	*90*	*42*	*52*	*6*
De Rips	*70*	*36*	*63*	*2*
Elsendorp	*52*	*42*	*56*	*2*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	880	25	60	15
Totaal gemeente Laarbeek	674	27	59	14
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		21	58	20

9% van de respondenten heeft zich in de afgelopen 12 maanden intensief ingezet voor de leefbaarheid in de buurt, 50% van de respondenten incidenteel. 21% wil zich in de nabije toekomst zeker hiervoor inzetten, 58% van de respondenten willen dit misschien doen.

3.4 Ontwikkeling van de buurt

Tabel 37 Vraag 9: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven? (%)

	n	duidelijk vooruit gegaan	enigszins vooruit gegaan	niet vooruit of achteruit gegaan	enigszins achteruit gegaan	duidelijk achteruit gegaan
Gemert	235	5	13	59	15	8
Bakel	178	5	9	65	17	4
Milheeze	*133*	*3*	*8*	*70*	*14*	*4*
Handel	*128*	*2*	*6*	*53*	*29*	*10*
De Mortel	*96*	*5*	*9*	*64*	*12*	*10*
De Rips	*69*	*0*	*17*	*41*	*32*	*10*
Elsendorp	*54*	*2*	*20*	*67*	*8*	*3*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	954	4	12	61	16	7
Totaal gemeente Laarbeek	794	4	12	67	14	4
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		3	14	61	15	7

3.5 Veiligheid in de buurt

Tabel 38 Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt? (%)

	n	ja, altijd	ja, meestal	soms wel, soms niet	nee, meestal niet	nee, (vrijwel) nooit
Gemert	257	40	49	10	1	0
Bakel	200	37	55	8	0	0
Milheeze	*139*	*51*	*44*	*4*	*1*	*0*
Handel	*136*	*27*	*60*	*11*	*1*	*2*
De Mortel	*108*	*40*	*49*	*10*	*1*	*0*
De Rips	*73*	*37*	*55*	*7*	*0*	*0*
Elsendorp	*62*	*34*	*57*	*9*	*0*	*0*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.046	39	51	9	0	0
Totaal gemeente Laarbeek	837	34	60	6	0	0
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		34	54	10	1	0

Tabel 39 Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (%)

	n	vaak	soms	zelden	(vrijwel) nooit
Gemert	254	23	23	23	23
Bakel	198	36	36	36	36
Milheeze	*137*	*25*	*25*	*25*	*25*
Handel	*136*	*16*	*16*	*16*	*16*
De Mortel	*108*	*32*	*33*	*13*	*21*
De Rips	*73*	*18*	*31*	*32*	*19*
Elsendorp	*62*	*8*	*33*	*31*	*28*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.040	18	36	23	23
Totaal gemeente Laarbeek	833	21	37	23	20
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		18	35	25	22

23% van de respondenten vindt dat de buurt in de afgelopen jaren er een beetje tot veel op achteruit gegaan is, 16% vindt juist dat de buurt vooruitgegaan is. De meeste mensen (61%) geven aan dat er noch van vooruitgang noch van achteruitgang sprake was.

De meeste inwoners (90%) voelen zich meestal of altijd veilig in hun buurt, 9% voelt zich wel eens onveilig. Als het gaat om verkeersveiligheid zien we dat een ongeveer een vijfde van de inwoners vaak onveilige verkeerssituaties meemaakt (18%) en 36% soms.

4 Relatie inwoner-gemeente

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de relatie tussen inwoners en de gemeente. Er komen vragen aan bod over het bestuur van de gemeente, de houding van de gemeente en de manier waarop inwoners betrokken worden bij gemeentelijk beleid.

4.1 Stellingen over relatie inwoner-gemeente

Tabel 40 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%)*

		n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	weinig tot geen
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	*Geen van de stellingen valt in deze categorie.*				
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	*Geen van de stellingen valt in deze categorie.*				
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	921	20	56	24

* Vraag 20.

Tabel 41 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	*Geen van de stellingen valt in deze categorie.*				
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	*Geen van de stellingen valt in deze categorie.*				
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	770	32	45	23
	De gemeente houdt voldoende toezicht op het handhaven van regels	865	31	39	30
	De gemeente betrekt inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	888	28	35	37
	De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners	859	22	40	38
	De gemeente doet wat ze zegt	833	21	49	30
	De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	794	20	44	36

* Vraag 21, vraag 22, vraag 23.

Stellingen over relatie inwoner-gemeente – opvallende punten

75% of meer van de inwoners:

Geen van de stellingen valt in deze categorie.

50% tot 75% van de inwoners vindt dat:

Geen van de stellingen valt in deze categorie.

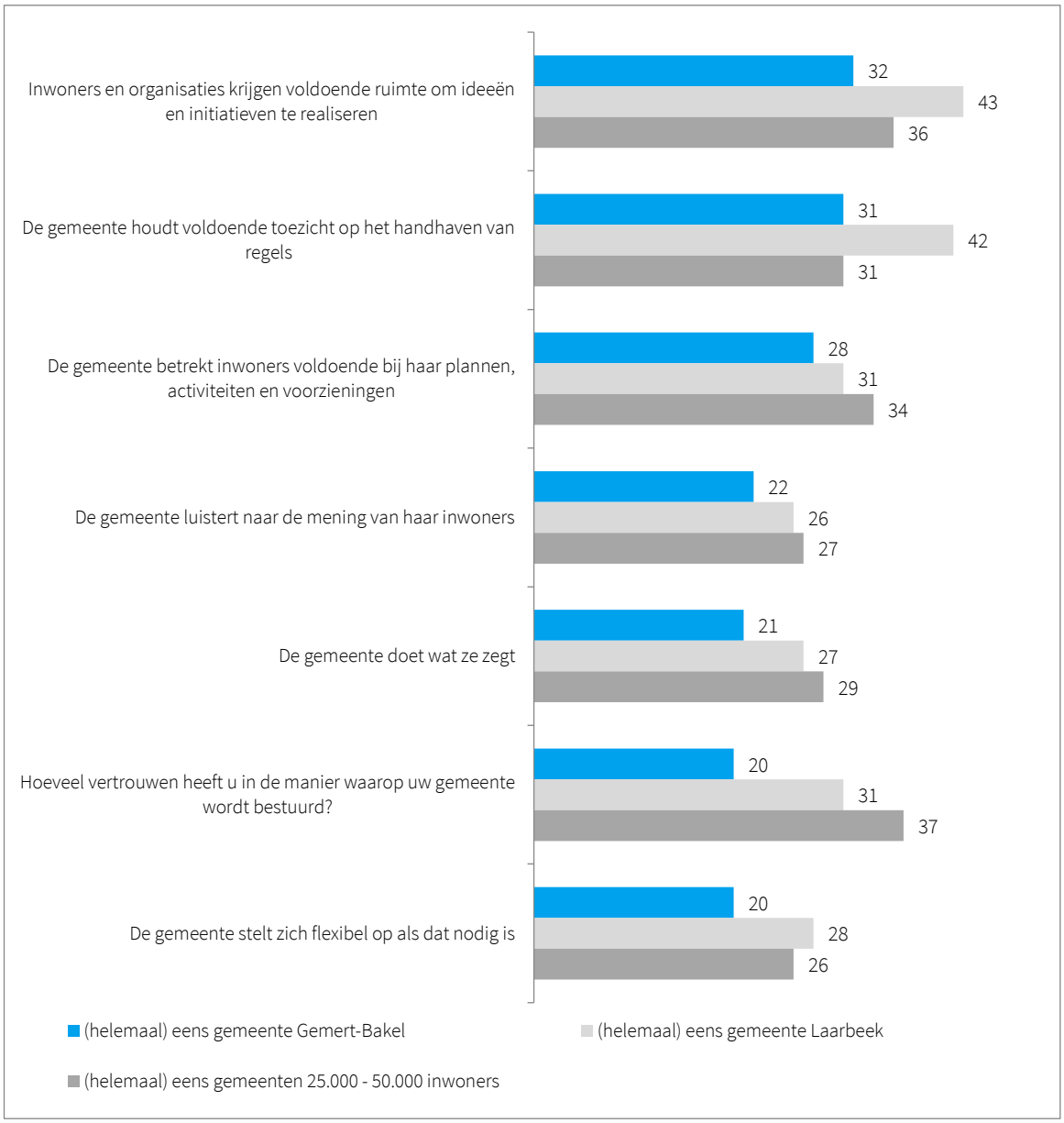
Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat inwoners en organisaties voldoende ruimte krijgen om ideeën en initiatieven te realiseren.
- Vindt dat de gemeente voldoende toezicht houdt op het handhaven van regels.
- Vindt dat de gemeente inwoners voldoende betrekt bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen.
- Vindt dat de gemeente luistert naar de mening van haar inwoners.
- Vindt dat de gemeente doet wat ze zegt.
- Heeft veel vertrouwen in de manier waarop hun gemeente bestuurd wordt.
- Vindt dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is.

Opvallend is dat een grote groep inwoners bij alle stellingen de categorie [niet eens/niet oneens] antwoordt. Dit zou kunnen betekenen dat veel inwoners geen duidelijke mening over dit thema hebben of hier geen kennis van of zicht op hebben. Niet iedereen heeft immers dagelijks te maken met de gemeentelijke onderwerpen in hun directe leefomgeving. Dit valt ook af te leiden uit het feit dat minder respondenten (n) deze stellingen hebben beantwoord ten opzichte van de andere vragen uit de vragenlijst.

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 5 Resultaten van stellingen Relatie inwoner-gemeente (%) - vergeleken met andere gemeenten



Stellingen over relatie inwoner-gemeente naar kernen

Tabel 42 Vraag 20: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?	n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	nauwelijks tot geen
Gemert	229	20	59	21
Bakel	171	29	52	19
Milheeze	*131*	*20*	*46*	*34*
Handel	*126*	*9*	*64*	*26*
De Mortel	*98*	*25*	*46*	*28*
De Rips	*65*	*11*	*51*	*38*
Elsendorp	*57*	*21*	*61*	*18*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	921	20	56	24
Totaal gemeente Laarbeek	728	31	51	18
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		37	45	18

Tabel 43 Vraag 21a: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente doet wat ze zegt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	209	21	52	27
Bakel	150	28	40	32
Milheeze	*112*	*15*	*50*	*35*
Handel	*121*	*9*	*56*	*35*
De Mortel	*88*	*22*	*47*	*31*
De Rips	*65*	*11*	*45*	*44*
Elsendorp	*51*	*23*	*54*	*23*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	833	21	49	30
Totaal gemeente Laarbeek	663	27	51	22
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		29	47	24

Tabel 44 Vraag 21b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	221	32	37	30
Bakel	159	35	39	27
Milheeze	*110*	*28*	*35*	*37*
Handel	*124*	*12*	*49*	*40*
De Mortel	*93*	*33*	*34*	*34*
De Rips	*65*	*29*	*39*	*32*
Elsendorp	*50*	*34*	*57*	*9*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	865	31	39	30
Totaal gemeente Laarbeek	687	42	33	25
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		31	38	31

Tabel 45 Vraag 21c: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	196	23	43	35
Bakel	145	22	41	37
Milheeze	*104*	*22*	*42*	*36*
Handel	*111*	*6*	*44*	*49*
De Mortel	*89*	*18*	*50*	*31*
De Rips	*61*	*19*	*37*	*44*
Elsendorp	*49*	*15*	*59*	*26*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	794	20	44	36
Totaal gemeente Laarbeek	608	28	44	27
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		26	47	27

Tabel 46 Vraag 22a: resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	214	20	39	40
Bakel	162	27	42	31
Milheeze	*115*	*22*	*40*	*38*
Handel	*122*	*8*	*39*	*53*
De Mortel	*89*	*25*	*43*	*32*
De Rips	*66*	*24*	*33*	*44*
Elsendorp	*52*	*22*	*43*	*35*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	859	22	40	38
Totaal gemeente Laarbeek	661	26	43	32
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		27	40	33

Tabel 47 Vraag 22b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente betrekt inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	216	27	34	39
Bakel	179	36	34	30
Milheeze	*118*	*31*	*34*	*35*
Handel	*123*	*16*	*38*	*46*
De Mortel	*93*	*32*	*43*	*26*
De Rips	*65*	*15*	*23*	*62*
Elsendorp	*53*	*21*	*40*	*39*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	888	28	35	37
Totaal gemeente Laarbeek	669	31	38	31
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		34	36	30

Tabel 48 Vraag 23: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	185	31	45	24
Bakel	146	39	45	15
Milheeze	*105*	*28*	*39*	*33*
Handel	*112*	*27*	*48*	*25*
De Mortel	*83*	*35*	*38*	*27*
De Rips	*58*	*26*	*39*	*35*
Elsendorp	*50*	*40*	*44*	*16*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	770	32	45	23
Totaal gemeente Laarbeek	585	43	41	16
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		36	43	21

Tabel 49 Vraag 18: In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het functioneren van politieke partijen in uw gemeente?* (%)

	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Gemert	205	21	50	30
Bakel	151	25	45	29
Milheeze	*110*	*21*	*46*	*33*
Handel	*112*	*5*	*67*	*28*
De Mortel	*87*	*25*	*44*	*32*
De Rips	*62*	*15*	*48*	*37*
Elsendorp	*42*	*20*	*57*	*23*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	810	21	49	30
Totaal gemeente Laarbeek	603	20	47	33

*Maatwerkvraag gemeenten Gemert-Bakel en Laarbeek.

5 Gemeentelijke dienstverlening

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de dienstverlening van uw gemeente. Vragen gaan onder andere over de wijze waarop inwoners in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, de dienstverlening via digitale faciliteiten en de communicatie en voorlichting van de gemeente.

5.1 Stellingen over gemeentelijke dienstverlening

In deze paragraaf laten we de resultaten zien van de verschillende stellingen over het thema Gemeentelijke dienstverlening. De stellingen zijn beoordeeld door respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente. In paragraaf 5.2 beschrijven we de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Gemeentelijke dienstverlening vallen.

Tabel 50 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	608	80	11	9
(helemaal) eens 50%-75% van de inwoners	De medewerker was voldoende deskundig	532	74	14	13
	De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	544	74	9	16
	De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	599	73	8	19
	Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen	960	71	20	10
	De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	593	71	15	13
	De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	535	70	13	17
	Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	572	69	12	19
	De medewerker kon zich goed inleven	521	64	19	17
	Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	583	64	16	20
	De medewerker bood de ruimte om mee te denken	490	58	17	25
	De gemeente gebruikt heldere taal	961	57	30	12
(helemaal) eens <50% van de inwoners	De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	509	48	27	25

* Vraag 30-33.

Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – opvallende punten

75% of meer van de inwoners:

- Vindt het aanvragen of voorleggen gemakkelijk.

50% tot 75% van de inwoners geeft aan:

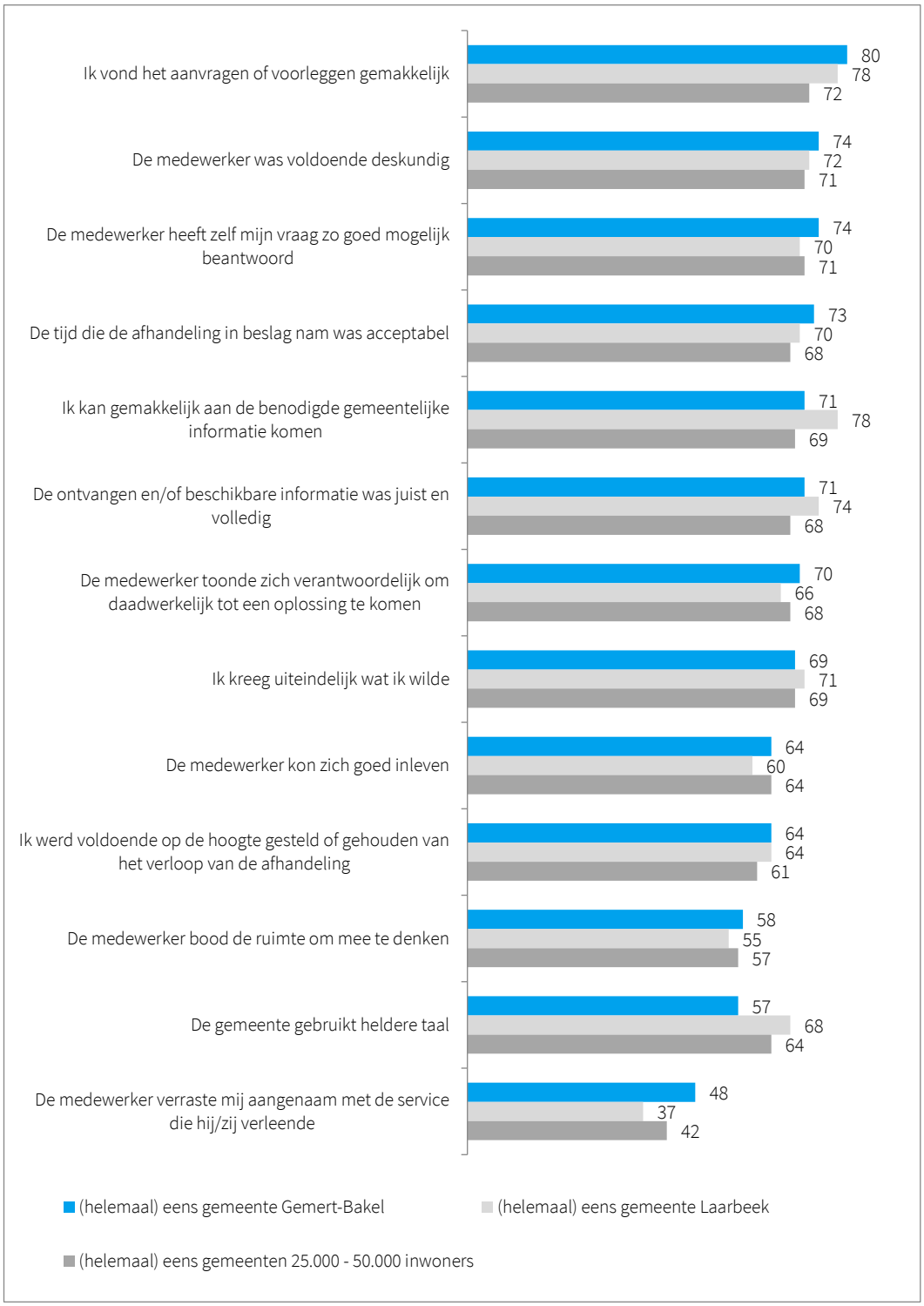
- Dat de medewerker voldoende deskundig was.
- Dat de medewerker zelf hun vraag zo goed mogelijk beantwoord heeft.
- Dat de tijd die de afhandeling in beslag nam acceptabel was.
- Dat zij gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie konden komen.
- Dat de ontvangen en/of beschikbare informatie juist en volledig was.
- Dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om daadwerkelijk tot een oplossing te komen.
- Dat zij uiteindelijk kregen wat zij wilden.
- Dat de medewerker zich goed kon inleven.
- Dat zij voldoende op de hoogte werd gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling.
- Dat de medewerker de ruimte bood om mee te denken.
- Dat de gemeente heldere taal gebruikt.

Minder dan 50% van de inwoners vindt:

- Dat de medewerker hem of haar aangenaam verraste met de service die hij/zij verleende.

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 6 Resultaten van stellingen Gemeentelijke dienstverlening (%) - vergeleken met andere gemeenten



Tabel 51 Vraag 30: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	151	83	9	8
Bakel	125	83	11	7
Milheeze	*84*	*67*	*25*	*8*
Handel	*75*	*71*	*15*	*14*
De Mortel	*72*	*73*	*6*	*20*
De Rips	*45*	*77*	*16*	*7*
Elsendorp	*35*	*82*	*7*	*11*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	608	80	11	9
Totaal gemeente Laarbeek	479	78	12	10
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		72	18	10

Tabel 52 Vraag 31a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	145	73	15	12
Bakel	122	71	15	14
Milheeze	*82*	*70*	*14*	*15*
Handel	*71*	*67*	*14*	*19*
De Mortel	*71*	*63*	*16*	*21*
De Rips	*45*	*68*	*13*	*19*
Elsendorp	*36*	*70*	*21*	*9*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	593	71	15	13
Totaal gemeente Laarbeek	470	74	12	15
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		68	19	13

Tabel 53 Vraag 31b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	147	76	7	17
Bakel	123	74	10	16
Milheeze	*82*	*72*	*9*	*19*
Handel	*74*	*60*	*5*	*35*
De Mortel	*71*	*66*	*5*	*29*
De Rips	*46*	*64*	*17*	*19*
Elsendorp	*36*	*64*	*19*	*17*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	599	73	8	19
Totaal gemeente Laarbeek	473	70	12	19
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		68	17	15

Tabel 54 Vraag 31c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	143	63	18	20
Bakel	118	68	15	18
Milheeze	*79*	*68*	*11*	*21*
Handel	*73*	*57*	*11*	*32*
De Mortel	*68*	*57*	*12*	*31*
De Rips	*46*	*64*	*13*	*23*
Elsendorp	*36*	*62*	*18*	*20*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	583	64	16	20
Totaal gemeente Laarbeek	473	70	12	19
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		61	20	19

Tabel 55 Vraag 31d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	143	72	11	17
Bakel	118	67	10	23
Milheeze	*79*	*69*	*14*	*16*
Handel	*72*	*57*	*16*	*27*
De Mortel	*67*	*63*	*12*	*24*
De Rips	*43*	*61*	*17*	*23*
Elsendorp	*31*	*67*	*19*	*14*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	572	69	12	19
Totaal gemeente Laarbeek	456	71	10	19
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		69	15	16

Tabel 56 Vraag 32a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	134	72	13	14
Bakel	113	69	13	17
Milheeze	*74*	*68*	*13*	*19*
Handel	*65*	*56*	*8*	*36*
De Mortel	*63*	*61*	*14*	*25*
De Rips	*37*	*70*	*12*	*17*
Elsendorp	*33*	*74*	*11*	*15*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	535	70	13	17
Totaal gemeente Laarbeek	456	71	10	19
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		68	19	13

Tabel 57 Vraag 32b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	135	77	7	16
Bakel	114	74	10	16
Milheeze	*76*	*71*	*10*	*19*
Handel	*65*	*60*	*17*	*23*
De Mortel	*64*	*63*	*15*	*23*
De Rips	*40*	*73*	*17*	*11*
Elsendorp	*34*	*78*	*5*	*16*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	544	74	9	16
Totaal gemeente Laarbeek	421	70	14	16
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		71	17	12

Tabel 58 Vraag 32c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker was voldoende deskundig	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	131	78	9	12
Bakel	111	68	19	13
Milheeze	*76*	*68*	*19*	*13*
Handel	*60*	*65*	*20*	*15*
De Mortel	*61*	*70*	*10*	*20*
De Rips	*41*	*72*	*19*	*9*
Elsendorp	*34*	*70*	*22*	*8*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	532	74	14	13
Totaal gemeente Laarbeek	414	72	15	12
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		71	19	10

Tabel 59 Vraag 32d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker kon zich goed inleven	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	128	66	19	14
Bakel	109	65	13	22
Milheeze	*74*	*67*	*17*	*16*
Handel	*64*	*49*	*23*	*28*
De Mortel	*62*	*46*	*29*	*25*
De Rips	*39*	*69*	*20*	*11*
Elsendorp	*31*	*70*	*18*	*12*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	521	64	19	17
Totaal gemeente Laarbeek	390	60	19	21
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		64	22	14

Tabel 60 Vraag 32e: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker bood de ruimte om mee te denken	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	121	60	17	23
Bakel	100	56	17	27
Milheeze	*69*	*59*	*14*	*27*
Handel	*57*	*39*	*30*	*32*
De Mortel	*62*	*54*	*12*	*33*
De Rips	*37*	*65*	*20*	*15*
Elsendorp	*30*	*53*	*15*	*32*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	490	58	17	25
Totaal gemeente Laarbeek	378	55	22	23
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		57	25	18

Tabel 61 Vraag 32f: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	122	52	25	23
Bakel	108	47	27	26
Milheeze	*69*	*47*	*23*	*30*
Handel	*64*	*32*	*28*	*40*
De Mortel	*63*	*30*	*40*	*29*
De Rips	*38*	*40*	*33*	*27*
Elsendorp	*31*	*39*	*37*	*24*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	509	48	27	25
Totaal gemeente Laarbeek	368	37	35	27
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		42	36	22

Tabel 62 Vraag 33a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website et cetera)	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	249	74	19	8
Bakel	193	74	17	9
Milheeze	*134*	*68*	*20*	*13*
Handel	*132*	*59*	*26*	*15*
De Mortel	*106*	*65*	*25*	*10*
De Rips	*68*	*60*	*24*	*15*
Elsendorp	*57*	*63*	*29*	*8*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	960	71	20	10
Totaal gemeente Laarbeek	759	78	15	7
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		69	20	11

Tabel 63 Vraag 33b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De gemeente gebruikt heldere taal	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	249	60	28	12
Bakel	192	58	30	12
Milheeze	*136*	*56*	*34*	*11*
Handel	*133*	*42*	*44*	*14*
De Mortel	*101*	*56*	*37*	*7*
De Rips	*70*	*51*	*26*	*23*
Elsendorp	*59*	*63*	*26*	*12*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	961	57	30	12
Totaal gemeente Laarbeek	751	68	24	8
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		64	28	8

5.2 Contact met de gemeente

Tabel 64 Vraag 28: Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente? (%)

	n	ja	nee
Gemert	256	59	41
Bakel	200	61	39
Milheeze	*139*	*62*	*38*
Handel	*136*	*59*	*41*
De Mortel	*108*	*68*	*32*
De Rips	*73*	*64*	*36*
Elsendorp	*62*	*65*	*36*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.002	61	39
Totaal gemeente Laarbeek	799	61	39
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		59	41

Tabel 65 Vraag 29: Op welke wijze heeft u contact gehad met de gemeente?* (meerdere antwoorden mogelijk) (%)

	Gemert	Bakel	*Milheeze*	*Handel*	*De Mortel*	*De Rips*	*Elsendorp*		Totaal gemeente Gemert-Bakel	Totaal gemeente Laarbeek	Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners
N	152	125	*84*	*79*	*72*	*47*	*37*		618	489	
Internet	54	48	*45*	*54*	*46*	*54*	*40*		51	46	52
Balie	46	36	*46*	*48*	*37*	*41*	*22*		42	45	37
Telefoon	39	34	*54*	*42*	*47*	*42*	*63*		41	40	38
E-mail	33	38	*42*	*53*	*56*	*44*	*53*		38	38	28
Overig persoonlijk contact	19	16	*22*	*18*	*12*	*13*	*15*		19	16	14
Post	9	7	*10*	*14*	*15*	*22*	*13*		10	12	10
Wijkteam/huis bezoek	4	6	*1*	*2*	*5*	*6*	*11*		5	3	-
Sociale media	1	1	*1*	*4*	*0*	*5*	*3*		1	3	3

* Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Ruim de helft van de respondenten (59%) heeft in de afgelopen maanden contact gehad met de gemeente. Dit contact verliep voornamelijk via het internet (51%), de balie (39%), telefonisch (38%) of via e-mail (27%).

5.3 Digitale dienstverlening en communicatie

Tabel 66 Vraag 27: Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?

	n	rapportcijfer (1-10)
Gemert	226	7,1
Bakel	168	7,2
Milheeze	*125*	*6,8*
Handel	*120*	*6,9*
De Mortel	*95*	*6,8*
De Rips	*61*	*7,1*
Elsendorp	*55*	*6,9*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	874	7,0
Totaal gemeente Laarbeek	688	7,2
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		7,0

Tabel 67 Vraag 34: Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?

	n	rapportcijfer (1-10)
Gemert	238	6,7
Bakel	184	6,7
Milheeze	*128*	*6,4*
Handel	*128*	*5,9*
De Mortel	*101*	*6,3*
De Rips	*69*	*6,2*
Elsendorp	*54*	*6,6*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	923	6,6
Totaal gemeente Laarbeek	729	6,8
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		6,7

De dienstverlening via de digitale facetten van de gemeente wordt met een ruime voldoende beoordeeld (7,0). De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt gemiddeld met een 6,6 beoordeeld.

6 Zorg en Welzijn

Onder het thema Zorg en Welzijn vallen vragen en stellingen over de gezondheid van de inwoners en de mogelijkheden die zij hebben om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Ook gaat het hier om vrijwilligerswerk, zorg aan een hulpbehoevende naaste en om zorgvoorzieningen.

6.1 Algehele gezondheid

Tabel 68 Vraag 38a: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

(Algemene) lichamelijke gezondheid	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Gemert	231	67	21	9	4
Bakel	194	70	15	14	2
Milheeze	*130*	*73*	*17*	*9*	*1*
Handel	*127*	*68*	*18*	*9*	*4*
De Mortel	*99*	*70*	*20*	*7*	*2*
De Rips	*68*	*74*	*18*	*7*	*2*
Elsendorp	*60*	*52*	*32*	*9*	*6*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	923	68	19	10	3
Totaal gemeente Laarbeek	730	69	17	9	5
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		70	17	10	4

Tabel 69 Vraag 38b: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Fysiek functioneren	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Gemert	229	68	21	9	2
Bakel	193	68	19	8	5
Milheeze	*129*	*71*	*18*	*8*	*2*
Handel	*126*	*69*	*20*	*7*	*4*
De Mortel	*99*	*61*	*24*	*12*	*4*
De Rips	*67*	*72*	*18*	*6*	*4*
Elsendorp	*59*	*57*	*27*	*12*	*4*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	915	68	20	9	3
Totaal gemeente Laarbeek	730	68	17	10	5
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		70	18	9	3

Tabel 70 Vraag 38c: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Geestelijke gezondheid	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Gemert	222	79	14	4	2
Bakel	187	84	10	4	2
Milheeze	*128*	*87*	*8*	*2*	*2*
Handel	*124*	*79*	*18*	*2*	*1*
De Mortel	*94*	*84*	*8*	*1*	*6*
De Rips	*65*	*84*	*5*	*11*	*0*
Elsendorp	*57*	*77*	*11*	*8*	*4*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	890	81	12	4	2
Totaal gemeente Laarbeek	702	83	10	4	2
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		83	10	5	2

Tabel 71 Vraag 38d: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Taal/cultuur	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Gemert	223	90	3	5	2
Bakel	184	96	1	1	1
Milheeze	*126*	*96*	*4*	*1*	*0*
Handel	*123*	*94*	*2*	*3*	*1*
De Mortel	*95*	*97*	*1*	*2*	*0*
De Rips	*64*	*87*	*5*	*2*	*5*
Elsendorp	*57*	*92*	*5*	*2*	*0*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	885	92	3	3	1
Totaal gemeente Laarbeek	698	96	3	1	1
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		93	4	2	1

Tabel 72 Vraag 38e: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Financieel	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Gemert	226	82	14	4	1
Bakel	188	87	7	5	1
Milheeze	*127*	*84*	*13*	*3*	*0*
Handel	*124*	*89*	*7*	*3*	*1*
De Mortel	*96*	*80*	*14*	*7*	*0*
De Rips	*64*	*87*	*9*	*3*	*0*
Elsendorp	*58*	*80*	*7*	*4*	*9*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	896	84	11	4	1
Totaal gemeente Laarbeek	703	88	9	2	1
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		82	12	5	2

Tabel 73 Vraag 38f: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen'	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Gemert	221	82	12	4	2
Bakel	187	88	8	3	1
Milheeze	*123*	*89*	*6*	*4*	*1*
Handel	*123*	*84*	*13*	*1*	*2*
De Mortel	*97*	*79*	*11*	*5*	*5*
De Rips	*64*	*80*	*9*	*11*	*1*
Elsendorp	*58*	*75*	*12*	*11*	*2*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	886	83	11	4	2
Totaal gemeente Laarbeek	697	83	12	4	1
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		84	11	4	1

Tabel 74 Vraag 38g: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Anders	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Gemert	109	87	5	4	4
Bakel	106	92	6	1	1
Milheeze	*64*	*97*	*3*	*0*	*0*
Handel	*59*	*87*	*10*	*0*	*3*
De Mortel	*47*	*89*	*0*	*6*	*5*
De Rips	*32*	*87*	*0*	*9*	*4*
Elsendorp	*26*	*86*	*7*	*4*	*3*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	451	89	5	3	3
Totaal gemeente Laarbeek	341	89	5	3	3
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		88	5	3	2

13% van de respondenten geeft aan een matige tot ernstige belemmering te ervaren in hun algemene lichamelijke gezondheid en 12% ervaart dit in hun fysiek functioneren. Dit beperkt hun mogelijkheden om aan het maatschappelijke leven deel te nemen.

6% geeft aan zich door hun geestelijke gezondheid belemmerd te voelen om deel te nemen aan het maatschappelijk leven, en eveneens 6% ervaart dit door een gevoel van er niet bij te horen / niet thuis te voelen.

Tabel 75 Vraag 41: Hoe vaak sport of beweegt u intensief? (%)

	n	1 maal per week (of vaker)	1 maal per 2 weken	1 maal per maand	wel eens	nooit
Gemert	256	71	5	1	14	9
Bakel	200	71	4	2	15	7
Milheeze	*139*	*67*	*9*	*2*	*13*	*9*
Handel	*136*	*79*	*4*	*0*	*10*	*6*
De Mortel	*108*	*60*	*10*	*2*	*21*	*7*
De Rips	*73*	*74*	*5*	*1*	*8*	*12*
Elsendorp	*61*	*78*	*3*	*1*	*10*	*8*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	991	71	6	2	14	8
Totaal gemeente Laarbeek	788	69	6	2	13	10
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		69	5	1	15	10

De meerderheid (71%) van de respondenten sport of beweegt één maal per week of vaker intensief. 8% sport of beweegt nooit intensief.

Tabel 76 Vraag 36: Hoe tevreden bent u momenteel - over het geheel genomen - met uw leven?

	n	rapportcijfer (1-10)
Gemert	252	7,9
Bakel	194	7,9
Milheeze	*134*	*8,1*
Handel	*133*	*7,9*
De Mortel	*105*	*7,7*
De Rips	*72*	*8,0*
Elsendorp	*60*	*7,6*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	968	7,9
Totaal gemeente Laarbeek	772	8,0
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		7,9

Tabel 77 Vraag 37: Welk cijfer geeft u - over het algemeen genomen - uw gezondheid?

	n	rapportcijfer (1-10)
Gemert	254	7,7
Bakel	197	7,6
Milheeze	*138*	*7,8*
Handel	*135*	*7,8*
De Mortel	*105*	*7,6*
De Rips	*72*	*7,7*
Elsendorp	*62*	*7,5*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	979	7,7
Totaal gemeente Laarbeek	784	7,7
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		7,7

Respondenten waarderen hun leven gemiddeld met een 7,9. De eigen gezondheid wordt gemiddeld gewaardeerd met een 7,7.

6.2 Sociale contacten

Tabel 78 Vraag 39: Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen? (%)

	n	ja, zeker	ja, maar ik zou wel wat meer willen	nee, te weinig
Gemert	250	73	20	8
Bakel	191	74	20	6
Milheeze	*136*	*78*	*18*	*4*
Handel	*135*	*80*	*17*	*3*
De Mortel	*105*	*74*	*14*	*12*
De Rips	*71*	*76*	*15*	*9*
Elsendorp	*61*	*80*	*12*	*8*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	962	75	19	7
Totaal gemeente Laarbeek	772	77	15	8
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		77	23	

Tabel 79 Vraag 40: Voelt u zich wel eens eenzaam? (%)

	n	(vrijwel) nooit	zelden	soms	vaak
Gemert	253	62	19	15	4
Bakel	194	68	15	15	2
Milheeze	*138*	*70*	*19*	*11*	*1*
Handel	*135*	*66*	*20*	*12*	*2*
De Mortel	*108*	*60*	*25*	*9*	*6*
De Rips	*73*	*67*	*19*	*14*	*0*
Elsendorp	*62*	*54*	*26*	*11*	*9*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	976	64	19	14	3
Totaal gemeente Laarbeek	782	63	22	13	2
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		83		17	

Drie kwart van de inwoners van gemeente Gemert-Bakel vinden dat zij voldoende contacten hebben met andere mensen. 19% zou wel wat meer contacten willen en 7% geeft aan te weinig contact met andere mensen te hebben. 17% van de respondenten voelt zich soms tot vaak eenzaam.

6.3 Vrijwilligerswerk

Tabel 80 Vraag 43a: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Gemert	253	18	28	55
Bakel	200	16	28	56
Milheeze	*136*	*8*	*22*	*70*
Handel	*136*	*19*	*29*	*52*
De Mortel	*107*	*15*	*29*	*57*
De Rips	*71*	*20*	*16*	*64*
Elsendorp	*61*	*19*	*29*	*52*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	980	17	27	56
Totaal gemeente Laarbeek	785	17	32	52
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		19	26	55

Tabel 81 Vraag 43b: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Hulp aan buren	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Gemert	253	3	57	41
Bakel	200	5	60	35
Milheeze	*137*	*2*	*57*	*41*
Handel	*136*	*1*	*63*	*36*
De Mortel	*107*	*12*	*59*	*29*
De Rips	*71*	*11*	*63*	*27*
Elsendorp	*62*	*3*	*66*	*31*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	982	4	58	38
Totaal gemeente Laarbeek	784	4	64	33
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		66		34

Tabel 82 Vraag 43c: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Gemert	252	4	35	61
Bakel	200	3	32	66
Milheeze	*136*	*1*	*33*	*66*
Handel	*136*	*6*	*38*	*56*
De Mortel	*107*	*14*	*33*	*53*
De Rips	*72*	*4*	*41*	*55*
Elsendorp	*62*	*7*	*51*	*42*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	981	4	35	61
Totaal gemeente Laarbeek	784	4	34	62
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		39		61

Tabel 83 Vraag 43d: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Vrijwilligerswerk	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Gemert	254	15	28	57
Bakel	200	20	22	58
Milheeze	*138*	*20*	*32*	*48*
Handel	*136*	*23*	*45*	*33*
De Mortel	*108*	*31*	*26*	*43*
De Rips	*73*	*21*	*39*	*40*
Elsendorp	*62*	*23*	*37*	*40*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	987	18	29	53
Totaal gemeente Laarbeek	788	21	25	54
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		19	22	58

Bijna de helft van de respondenten (47%) heeft in de afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk verricht. 44% heeft mantelzorg verleend, 62% heeft hulp aan buren verleend en 39% heeft aandacht gehad voor buren in een zorgwekkende situatie.

Hulp aan en aandacht voor buren wordt vaker op incidentele wijze gedaan.

Tabel 84 Vraag 42: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk / %)

	n	sport-vereniging	overige (vrijetijds)-vereniging	gezellig-heids-vereniging	culturele vereniging	religieuze of maatschap-pelijke vereniging	ik ben niet actief (geweest) in het vereni-gingsleven
Gemert	256	38	16	10	6	6	47
Bakel	199	36	18	9	8	4	44
Milheeze	*138*	*45*	*20*	*12*	*10*	*3*	*33*
Handel	*136*	*46*	*28*	*22*	*20*	*6*	*31*
De Mortel	*108*	*34*	*22*	*11*	*17*	*7*	*40*
De Rips	*73*	*32*	*19*	*16*	*9*	*5*	*41*
Elsendorp	*62*	*39*	*21*	*17*	*2*	*2*	*45*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	989	38	18	11	8	5	44
Totaal gemeente Laarbeek	788	36	19	9	10	5	44
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		Geen referentiegegevens beschikbaar					

Tabel 85 Vraag 44: Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
Gemert	221	27	43	30
Bakel	164	35	35	30
Milheeze	*124*	*36*	*49*	*15*
Handel	*117*	*53*	*33*	*14*
De Mortel	*94*	*46*	*35*	*19*
De Rips	*65*	*34*	*53*	*13*
Elsendorp	*56*	*47*	*43*	*10*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	854	33	41	26
Totaal gemeente Laarbeek	631	36	39	25
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		32	37	31

Tabel 86 Vraag 45: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (meerdere antwoorden mogelijk)

	n	tijdgebrek/ te druk	geen interesse/ behoefte	gezond-heid	anders	weet niet wat voor vrijwilli-gerswerk ik kan doen	weet niet hoe ik aan vrijwilli-gerswerk kan komen	kan geen geschikt vrijwilli-gerswerk vinden
Gemert	138	64	20	15	11	10	10	2
Bakel	109	63	23	14	12	9	6	4
Milheeze	*66*	*61*	*20*	*13*	*10*	*15*	*15*	*6*
Handel	*43*	*59*	*31*	*11*	*10*	*15*	*3*	*3*
De Mortel	*44*	*63*	*16*	*10*	*10*	*21*	*7*	*4*
De Rips	*29*	*90*	*3*	*3*	*23*	*9*	*6*	*8*
Elsendorp	*23*	*45*	*11*	*8*	*34*	*29*	*3*	*13*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	463	63	20	14	12	11	8	3
Totaal gemeente Laarbeek	406	63	24	16	11	9	4	3
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		62	23	16	8	6	3	2

Tabel 87 Vraag 46: Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? We bedoelen hiermee hulp uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (%) (meerdere antwoorden mogelijk)

	Gemert	Bakel	*Mil-heeze*	*Handel*	*De Mortel*	*De Rips*	*Elsen-dorp*		Totaal gemeente Gemert-Bakel	Totaal gemeente Laarbeek	Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners
N	254	200	*138*	*135*	*107*	*73*	*61*		985	788	
Oogje in het zeil houden	64	66	*79*	*74*	*69*	*66*	*67*		67	73	72
Hulp bij boodschappen	53	52	*56*	*56*	*51*	*56*	*42*		53	60	60
Helpen bij vervoer	42	40	*45*	*51*	*37*	*54*	*50*		43	52	43
Klusjes in of rond het huis	28	28	*27*	*29*	*37*	*36*	*34*		28	32	29
Ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer	30	27	*26*	*32*	*36*	*25*	*18*		28	30	29
Opvangen van kinderen	23	23	*22*	*24*	*25*	*22*	*14*		23	24	21
Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging	10	4	*10*	*5*	*17*	*11*	*6*		9	5	8
Huis schoonhouden of koken	9	4	*5*	*4*	*8*	*4*	*5*		7	5	8
Anders	7	9	*4*	*6*	*6*	*9*	*15*		7	7	6
Geen, ik wil geen burenhulp geven	7	10	*4*	*4*	*4*	*7*	*10*		7	3	6
Geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven	7	5	*2*	*7*	*10*	*3*	*6*		6	7	7

Ruim de helft van de respondenten (56%) is in de afgelopen 12 maanden actief geweest binnen het verenigingsleven. De meesten binnen een sportvereniging (38%).

Ongeveer drie kwart van de respondenten (74%) wil in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk blijven doen. Van de respondenten die geen vrijwilligerswerk doen is voor 63% de belangrijkste reden tijdgebrek, dat zij te druk zijn.

Wanneer we inwoners vragen welke vormen van burenhulp zij bereid zijn te verlenen, scoren ‘oogje in het zeil houden’ (67%) en ‘hulp bij boodschappen’ (53%) het hoogste. 7% geeft aan geen burenhulp te willen geven en 6% geeft aan dit niet te kunnen.

6.4 Mantelzorg en sociaal vangnet

Tabel 88 Vraag 47: In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten/bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)? (%)

	n	(vrijwel) nooit	zelden	soms	vaak
Gemert	119	49	21	20	10
Bakel	94	47	31	15	7
Milheeze	*45*	*56*	*24*	*13*	*7*
Handel	*69*	*34*	*26*	*26*	*13*
De Mortel	*45*	*55*	*20*	*19*	*6*
De Rips	*27*	*42*	*10*	*29*	*19*
Elsendorp	*29*	*56*	*9*	*32*	*3*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	432	48	22	20	9
Totaal gemeente Laarbeek	362	51	23	17	9
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		70		30	

Tabel 89 Vraag 49a: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op… (%)

Familie	n	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee
Gemert	250	77	19	5
Bakel	192	71	25	4
Milheeze	*136*	*80*	*18*	*3*
Handel	*134*	*71*	*18*	*11*
De Mortel	*105*	*83*	*10*	*7*
De Rips	*72*	*76*	*19*	*6*
Elsendorp	*60*	*72*	*21*	*7*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	962	75	19	5
Totaal gemeente Laarbeek	764	76	17	7
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		71	20	8

Tabel 90 Vraag 49b: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op… (%)

Vrienden of kennissen	n	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee
Gemert	245	61	33	6
Bakel	185	59	35	6
Milheeze	*133*	*60*	*29*	*10*
Handel	*124*	*60*	*33*	*7*
De Mortel	*104*	*59*	*33*	*9*
De Rips	*70*	*53*	*33*	*14*
Elsendorp	*56*	*66*	*24*	*11*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	928	60	33	7
Totaal gemeente Laarbeek	733	59	33	7
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		58	33	8

Tabel 91 Vraag 48c: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op… (%)

Mensen in de buurt	n	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee
Gemert	218	33	50	17
Bakel	161	34	53	13
Milheeze	*116*	*39*	*51*	*10*
Handel	*116*	*42*	*49*	*9*
De Mortel	*93*	*39*	*50*	*11*
De Rips	*65*	*31*	*56*	*13*
Elsendorp	*50*	*45*	*44*	*12*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	831	35	51	15
Totaal gemeente Laarbeek	668	33	55	12
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		31	52	17

Ongeveer drie op de tien(29%) respondenten die mantelzorg verlenen voelt zich soms tot vaak belemmerd in hun dagelijkse activiteiten/bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg).

Over het algemeen denken respondenten dat zij wel op familie, vrienden of kennissen of mensen uit de buurt kunnen terugvallen als dat nodig is. 94% denkt zeker tot waarschijnlijk terug te kunnen vallen op familie, 93% op vrienden of kennissen. 86% denkt terug te kunnen vallen op mensen in de buurt, 15% denkt van niet.

6.5 Zelfredzaamheid

Tabel 92 Stelling 48a: Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	249	80	17	4
Bakel	194	89	8	4
Milheeze	*138*	*89*	*7*	*4*
Handel	*136*	*85*	*13*	*2*
De Mortel	*107*	*82*	*12*	*6*
De Rips	*71*	*85*	*11*	*4*
Elsendorp	*61*	*82*	*13*	*5*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	968	83	13	4
Totaal gemeente Laarbeek	766	85	12	3
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		80	20	

Tabel 93 Stelling 48b: Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	247	72	22	6
Bakel	193	75	19	6
Milheeze	*138*	*82*	*14*	*4*
Handel	*134*	*71*	*25*	*4*
De Mortel	*106*	*72*	*21*	*7*
De Rips	*72*	*82*	*11*	*7*
Elsendorp	*61*	*70*	*22*	*8*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	963	74	20	6
Totaal gemeente Laarbeek	768	76	19	5
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		71	29	

Tabel 94 Stelling 48c: Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	249	75	16	9
Bakel	195	80	15	5
Milheeze	*138*	*84*	*14*	*2*
Handel	*132*	*79*	*15*	*6*
De Mortel	*106*	*81*	*12*	*7*
De Rips	*71*	*80*	*19*	*1*
Elsendorp	*60*	*77*	*14*	*9*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	964	77	15	7
Totaal gemeente Laarbeek	761	82	12	6
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		76	24	

Tabel 95 Stelling 48d: Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	248	16	24	60
Bakel	198	12	19	69
Milheeze	*135*	*9*	*8*	*83*
Handel	*130*	*13*	*17*	*70*
De Mortel	*106*	*15*	*21*	*65*
De Rips	*72*	*13*	*16*	*70*
Elsendorp	*60*	*10*	*32*	*58*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	961	14	21	65
Totaal gemeente Laarbeek	763	14	19	67
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		19	81	

Tabel 96 Stelling 48e: Ik heb vertrouwen in de toekomst

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	248	77	16	7
Bakel	198	76	20	4
Milheeze	*137*	*83*	*12*	*5*
Handel	*135*	*79*	*16*	*5*
De Mortel	*108*	*76*	*14*	*10*
De Rips	*72*	*74*	*24*	*2*
Elsendorp	*61*	*81*	*12*	*7*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	971	77	16	6
Totaal gemeente Laarbeek	772	80	15	5
Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners		75	25	

83% van de respondenten pakt de draad gemakkelijk op als het tegen zit en 74% geeft aan zich makkelijk door moeilijke tijden heen te slaan.

77% van de respondenten organiseert zelf makkelijk hulp wanneer dat nodig is en ruim drie kwart heeft vertrouwen in de toekomst (77%). Dit zijn indicatoren voor veerkrachtige 4inwoners. Daarnaast geeft 14% van de respondenten aan snel van slag te raken als iets tegen zit of onduidelijk is.

6.6 Gevolgen van het coronavirus

Gemeenten Gemert-Bakel en Laarbeek hebben een extra vraag gesteld over de gevolgen van het coronavirus. Dit is een maatwerkvraag en daarom niet te vergelijken met referentiegemeenten van dezelfde grootte.

Tabel 97 Vraag 53a: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?

De sfeer in mijn buurt	n	ja, dit is veel beter	ja, dit is beter	nee, dit is niet veranderd	ja, dit is slechter	ja, dit is veel slechter
Gemert	237	1	4	79	14	2
Bakel	188	0	4	77	16	3
Milheeze	136	0	1	85	12	2
Handel	128	3	3	81	11	2
De Mortel	103	2	4	83	12	0
De Rips	69	0	0	74	23	2
Elsendorp	58	0	1	86	10	2
Totaal gemeente Gemert-Bakel	928	1	3	80	14	2
Totaal gemeente Laarbeek	742	0	4	81	13	2

Tabel 98 Vraag 53b: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?

De sfeer thuis	n	ja, dit is veel beter	ja, dit is beter	nee, dit is niet veranderd	ja, dit is slechter	ja, dit is veel slechter
Gemert	246	0	8	74	16	2
Bakel	196	1	3	86	9	0
Milheeze	137	0	5	83	12	0
Handel	135	1	10	76	12	0
De Mortel	107	0	12	74	13	1
De Rips	73	0	7	83	10	0
Elsendorp	62	1	13	70	14	2
Totaal gemeente Gemert-Bakel	966	1	7	77	14	1
Totaal gemeente Laarbeek	742	1	6	83	8	1

Tabel 99 Vraag 53c: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?

Mijn financiële situatie	n	ja, dit is veel beter	ja, dit is beter	nee, dit is niet veranderd	ja, dit is slechter	ja, dit is veel slechter
Gemert	246	2	13	79	5	1
Bakel	195	1	14	75	8	1
Milheeze	136	3	12	77	6	2
Handel	135	1	14	82	3	1
De Mortel	106	0	9	79	9	3
De Rips	73	0	8	81	10	1
Elsendorp	61	2	11	67	20	0
Totaal gemeente Gemert-Bakel	962	1	13	78	7	1
Totaal gemeente Laarbeek	762	1	11	80	7	2

Tabel 100 Vraag 53d: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?

De invulling van mijn dag	n	ja, dit is veel beter	ja, dit is beter	nee, dit is niet veranderd	ja, dit is slechter	ja, dit is veel slechter
Gemert	250	0	9	51	33	8
Bakel	195	0	7	52	34	6
Milheeze	137	1	13	57	27	2
Handel	133	1	9	45	40	4
De Mortel	107	0	14	51	30	5
De Rips	73	0	2	69	26	4
Elsendorp	62	3	6	65	25	1
Totaal gemeente Gemert-Bakel	967	0	9	53	32	6
Totaal gemeente Laarbeek	765	1	8	54	32	5

Tabel 101 Vraag 53e: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?

Mijn lichamelijke gezondheid	n	ja, dit is veel beter	ja, dit is beter	nee, dit is niet veranderd	ja, dit is slechter	ja, dit is veel slechter
Gemert	247	1	7	69	18	5
Bakel	197	0	3	63	31	2
Milheeze	138	1	9	61	26	3
Handel	134	2	9	73	15	1
De Mortel	105	0	6	77	11	6
De Rips	73	1	3	76	14	5
Elsendorp	61	0	16	70	14	0
Totaal gemeente Gemert-Bakel	965	1	6	68	20	4
Totaal gemeente Laarbeek	769	1	6	69	21	2

Tabel 102 Vraag 53f: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?

Mijn geestelijke gezondheid	n	ja, dit is veel beter	ja, dit is beter	nee, dit is niet veranderd	ja, dit is slechter	ja, dit is veel slechter
Gemert	246	0	5	70	19	5
Bakel	195	0	3	72	22	2
Milheeze	136	1	1	73	24	0
Handel	135	1	7	77	13	1
De Mortel	106	0	5	73	16	6
De Rips	73	1	2	77	19	0
Elsendorp	61	1	10	70	17	2
Totaal gemeente Gemert-Bakel	962	0	5	72	19	4
Totaal gemeente Laarbeek	766	1	5	77	16	2

7 Energietransitie en klimaatverandering

Gemeente Gemert-Bakel heeft extra maatwerkvragen aan het onderzoek toegevoegd rondom het thema energietransitie en klimaatverandering. Onder dit thema vallen stellingen over de rol van de gemeente in de energietransitie. De volgende vragen kunnen niet vergeleken worden met referentiegemeenten of met de gemeente Laarbeek.

Tabel 103 Vraag 54a: De gemeente geeft voldoende ondersteuning aan haar inwoners bij het nemen van energiebesparende maatregelen (b.v. woningisolatie of zonnepanelen) (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	190	46	33	22
Bakel	150	50	29	22
Milheeze	103	29	32	40
Handel	95	39	31	31
De Mortel	77	45	31	24
De Rips	58	23	39	38
Elsendorp	48	53	27	20
Totaal gemeente Gemert-Bakel	731	44	32	24

Tabel 104 Vraag 54b: De gemeente informeert huiseigenaren voldoende over het aardgas vrijmaken van de woning (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	178	26	32	42
Bakel	151	20	32	48
Milheeze	98	10	32	57
Handel	105	15	32	53
De Mortel	73	15	34	51
De Rips	59	15	37	48
Elsendorp	42	19	37	44
Totaal gemeente Gemert-Bakel	716	22	32	46

Tabel 105 Vraag 54c: Initiatieven van inwoners en organisaties ten aanzien van energiebesparing, verduurzaming en klimaatverandering worden voldoende ondersteund (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	148	38	43	19
Bakel	121	32	42	27
Milheeze	89	14	45	40
Handel	82	34	44	22
De Mortel	69	25	46	29
De Rips	52	25	40	35
Elsendorp	43	30	47	23
Totaal gemeente Gemert-Bakel	612	33	43	24

Tabel 106 Vraag 55a: De gemeente geeft voldoende ondersteuning aan haar inwoners bij het vergroenen van de gebouwde omgeving (tegengaan van hittestress) (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	171	29	35	36
Bakel	121	22	41	37
Milheeze	83	11	50	39
Handel	86	14	50	36
De Mortel	73	14	47	39
De Rips	46	4	57	39
Elsendorp	40	18	49	33
Totaal gemeente Gemert-Bakel	628	23	40	36

Tabel 107 Vraag 55b: De gemeente neemt voldoende actie om droogteschade te voorkomen (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	154	24	41	35
Bakel	110	25	42	34
Milheeze	86	18	42	39
Handel	77	7	43	50
De Mortel	62	14	48	38
De Rips	45	9	58	33
Elsendorp	40	17	51	32
Totaal gemeente Gemert-Bakel	581	22	43	36

Tabel 108 Vraag 55c: De gemeente neemt voldoende actie om wateroverlast in de kernen te voorkomen (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Gemert	185	38	31	31
Bakel	124	46	31	22
Milheeze	102	37	35	27
Handel	90	18	46	36
De Mortel	68	33	32	35
De Rips	41	13	56	31
Elsendorp	39	29	46	25
Totaal gemeente Gemert-Bakel	656	37	34	29

Bijlage A. Onderzoeksverantwoording

Veldwerk burgerpeiling

De gemeente Gemert-Bakel heeft in de maand mei 2021 via Het PON & Telos deelgenomen aan de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl. De gemeente heeft ervoor gekozen om alle inwoners uit de steekproef een uitnodigingsbrief te sturen. In de uitnodigingsbrief stond een link naar de online vragenlijst opgenomen, evenals de optie om een schriftelijke vragenlijst op te vragen bij de gemeente, zodat inwoners konden kiezen of ze de vragenlijst schriftelijk of online wilden invullen. In mei 2021 heeft de gemeente de uitnodiging voor het onderzoek verzonden aan de steekproef van 5.827 inwoners.

Respons

In onderstaande tabel is de respons per kern naar type vragenlijst weergegeven.

Tabel 109 Respons naar type vragenlijst

	Papieren vragenlijst		Online vragenlijst		Totaal aantal respondenten	Verstuurde vragenlijsten	Respons-percentage
	n	%	n	%	n	n	%
Gemert	8	3	249	97	257	1.350	19
Bakel	9	5	191	96	200	1.300	15
Milheeze	8	6	131	94	139	903	15
Handel	2	1	134	99	136	727	19
De Mortel	2	2	106	98	108	649	17
De Rips	4	5	69	95	73	434	17
Elsendorp	1	2	61	98	62	464	13
Niet ingevuld	*1*	*1*	*73*	*99*	*74*	*0*	*n.v.t.*
Totaal gemeente	35	3	1.014	97	1.049	5.827	18

Weging

De respons bij steekproefonderzoek is meestal geen juiste afspiegeling van de verdeling naar leeftijd van de gehele populatie, maar vaak verschillen de antwoorden van jongere en oudere inwoners wel van elkaar. Daarom is ervoor gekozen om na verwerking van de vragenlijsten van de burgerpeiling de verdeling van leeftijd in de steekproef te vergelijken met en te wegen naar de werkelijke verdeling in de populatie (Bron: CBS, via databank Waarstaatjegemeente.nl). Door weging op de variabele leeftijd wordt over- en onder-vertegenwoordiging van bepaalde leeftijdsgroepen in de respons gecorrigeerd. Voor de weging naar leeftijd hanteren we de volgende categorieën: 18 tot en met 29 jaar; 30 tot en met 39 jaar; 40 tot en met 54 jaar; 55 tot en met 64 jaar; 65 tot en met 74 jaar en 75 tot en met 85 jaar. Daarnaast hebben we na verwerking van de vragenlijsten de verdeling van kernen in de steekproef vergeleken met de werkelijke verdeling in de populatie en ook hierop de gegevens gewogen. Naast weging op de variabele leeftijd is dus ook weging toegepast op de variabele kern.

Betrouwbaarheid

We staan nog even stil bij de betrouwbaarheid. Kort gezegd noemt men in statistisch onderzoek een uitkomst voldoende betrouwbaar als het percentage dat we in een steekproef vinden in 95% van de gevallen niet meer dan ongeveer 5% afwijkt van het werkelijke percentage dat we gevonden zouden hebben in de totale populatie.
Een voorbeeld: wanneer 50% van de respondenten tevreden is met de welzijnsvoorzieningen in de gemeente en we hebben een voldoende betrouwbare steekproef, dan kunnen we met 95% zekerheid zeggen dat het percentage in werkelijkheid ergens tussen de 45% en 55% zal liggen. De betrouwbaarheid van resultaten is sterk afhankelijk van het absolute aantal respondenten, en dus niet van de relatieve verdeling, zoals bij de representativiteit het geval is. Er geldt: hoe lager het aantal respondenten, hoe minder betrouwbaar de resultaten.

Voor wat betreft de totale gemeente kunnen we voldoende betrouwbare uitspraken doen; er zijn namelijk 1.049 inwoners die hun mening hebben gegeven. Bij dit aantal hebben we een maximale foutenmarge van 3,0%.

Op het niveau van de kernen Gemert en Bakel kunnen we ook betrouwbare uitspraken doen. Voor de overige kernen is de maximale foutmarge echter hoger dan 5%. Hierdoor kunnen we voor deze kernen geen betrouwbare uitspraken doen.

In de volgende tabel zien we de maximale foutenmarges per kern en de betrouwbaarheidsinterval waarbinnen het werkelijke percentage in de populatie kan liggen.

Tabel 110 Betrouwbaarheid per kern en totaal gemeente Gemert-Bakel

	Aantal inwoners 18-85 jaar	Aantal respondenten (N)	Maximale foutenmarge %	Betrouwbaarheids interval bij een gevonden percentage van 50%
Gemert	14.010	257	4,1%	45,9 – 54,1
Bakel	5.030	200	4,6%	45,4 – 54,6
Milheeze	1.905	139	5,5%	44,5 – 55,5
Handel	1.535	136	5,5%	44,5 – 55,5
De Mortel	1.370	108	6,2%	43,8 – 46,2
De Rips	915	73	7,5%	42,5 – 57,5
Elsendorp	980	62	8,2%	41,8 – 58,2
Totaal gemeente Gemert-Bakel	**24.288**	**1.049**	**3,0%**	**47,0 - 53,0**

Bijlage B. Achtergrondkenmerken

Achtergrondkenmerken respondenten

Hieronder geven we in tabellen de achtergrondkenmerken van de respondenten van de burgerpeiling weer. De gegevens zijn ongewogen.

Tabel 111 Respons naar geslacht

	vrouw		man		anders		niet ingevuld		totaal aantal respondenten
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	
Gemert	126	49	129	50	2	1	0	0	257
Bakel	70	35	128	64	1	1	1	1	199
Milheeze	44	32	95	68	0	0	0	0	139
Handel	49	36	87	64	0	0	0	0	136
De Mortel	34	31	73	68	1	1	0	0	108
De Rips	32	44	39	53	1	1	1	1	73
Elsendorp	22	35	40	65	0	0	0	0	62
Niet ingevuld	9	12	3	4	1	1	*61*	*82*	*74*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	**386**	**37**	**594**	**57**	**6**	**1**	**63**	**6**	**1.049**

Tabel 112 Respons naar leeftijd

	18 tot en met 29 jaar		30 tot en met 39 jaar		40 tot en met 54 jaar		55 tot en met 64 jaar		65 tot en met 74 jaar		75 tot en met 85 jaar		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Gemert	19	7	36	14	63	25	54	21	62	24	23	9	0	0
Bakel	8	4	19	10	38	19	53	27	59	30	22	11	1	1
Milheeze	5	4	10	7	30	22	43	31	41	29	10	7	0	0
Handel	2	1	8	6	27	20	38	28	30	22	31	23	0	0
De Mortel	3	3	6	6	29	27	28	26	27	25	15	14	0	0
De Rips	1	1	12	16	24	33	12	16	18	25	6	8	0	0
Elsendorp	1	2	2	3	15	24	27	44	13	21	4	6	0	0
Niet ingevuld	0	0	1	1	2	3	5	7	3	4	2	3	61	82
Totaal gemeente Gemert-Bakel	**39**	**4**	**94**	**9**	**228**	**22**	**260**	**25**	**253**	**24**	**113**	**11**	**62**	**6**

Tabel 113 Respons naar opleidingsniveau

	LS/BO/ geen onderwijs		Vmbo / Mavo		Havo / Vwo		MBO		HBO		WO		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Gemert	12	5	42	16	16	6	69	27	101	39	17	7	0	0
Bakel	10	5	35	18	13	7	62	31	65	33	14	7	1	1
Milheeze	5	4	26	19	7	5	48	35	40	29	12	9	1	1
Handel	7	5	28	21	6	4	37	27	52	38	6	4	0	0
De Mortel	5	5	18	17	5	5	39	36	29	27	12	11	0	0
De Rips	0	0	9	12	3	4	32	44	24	33	5	7	0	0
Elsendorp	2	3	16	26	3	5	20	32	16	26	4	6	1	2
Niet ingevuld	1	1	3	4	1	1	3	4	4	5	1	1	*61*	*82*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	**42**	**4**	**177**	**17**	**54**	**5**	**310**	**30**	**331**	**32**	**71**	**7**	**64**	**6**

Tabel 114 Respons naar arbeidssituatie

	In loondienst		Zelfstandige zonder personeel (zzp)		Ondernemer met personeel		Werkloos /werk-zoekend		(ten dele) arbeidsongeschikt		Gepensioneerd		Huisvrouw / -man		Scholier / student		Anders		Niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Gemert	117	46	17	7	7	3	3	1	10	4	75	29	8	3	6	2	14	5	0	0
Bakel	89	45	13	7	4	2	3	2	9	5	71	36	4	2	0	0	6	3	1	1
Milheeze	61	44	9	6	11	8	2	1	3	2	46	33	6	4	0	0	1	1	0	0
Handel	53	39	5	4	3	2	3	2	5	4	60	44	4	3	0	0	3	2	0	0
De Mortel	47	44	6	6	8	7	1	1	4	4	34	31	2	2	0	0	6	6	0	0
De Rips	42	58	4	5	4	5	1	1	4	5	16	22	0	0	0	0	1	1	1	1
Elsendorp	22	35	5	8	8	13	1	2	2	3	14	23	6	10	0	0	3	5	1	2
Niet ingevuld	*1*	*1*	*1*	*1*	*2*	*3*	*0*	*0*	*0*	*0*	*4*	*5*	*0*	*0*	*0*	*0*	*5*	*7*	*61*	*82*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	**432**	**41**	**60**	**6**	**47**	**4**	**14**	**1**	**37**	**4**	**320**	**31**	**30**	**3**	**6**	**1**	**39**	**4**	**64**	**6**

Tabel 115 Respons naar samenstelling huishouden

	alleenstaand		twee volwassenen zonder kind(eren)		twee volwassenen met kind(eren)		een volwassene met kind(eren)/ eenoudergezin		anders		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Gemert	38	15	110	43	91	35	7	3	11	4	0	0
Bakel	31	16	102	51	57	29	5	3	4	2	1	1
Milheeze	21	15	71	51	43	31	3	2	1	1	0	0
Handel	24	18	71	52	35	26	3	2	3	2	0	0
De Mortel	17	16	49	45	39	36	3	3	0	0	0	0
De Rips	9	12	30	41	31	42	0	0	3	4	0	0
Elsendorp	15	24	25	40	20	32	1	2	0	0	1	2
Niet ingevuld	*1*	*1*	*5*	*7*	*2*	*3*	*1*	*1*	*4*	*5*	61	82
Totaal gemeente Gemert-Bakel	**156**	**15**	**463**	**44**	**318**	**30**	**23**	**2**	**26**	**2**	**63**	**6**

Tabel 116 Respons naar netto maandinkomen*

	minder dan € 900		€ 900 tot € 1.300		€ 1.300 tot € 1.800		€ 1.800 tot € 2.700		€ 2.700 tot € 3.200		meer dan € 3.200		wil ik niet zeggen/ weet ik niet		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Gemert	9	4	14	5	21	8	48	19	24	9	80	31	61	24	0	0
Bakel	5	3	4	2	14	7	28	14	31	16	66	33	52	26	0	0
Milheeze	3	2	6	4	15	11	20	14	14	10	48	35	32	23	1	1
Handel	2	1	5	4	14	10	21	15	14	10	49	36	31	23	0	0
De Mortel	0	0	3	3	8	7	11	10	14	13	40	37	32	30	0	0
De Rips	0	0	2	3	3	4	10	14	10	14	19	26	28	38	1	1
Elsendorp	2	3	2	3	8	13	10	16	8	13	15	24	17	27	0	0
Niet ingevuld	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*1*	*1*	*1*	*1*	*0*	*0*	*10*	*14*	*62*	*84*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	**21**	**2**	**36**	**3**	**83**	**8**	**149**	**14**	**116**	**11**	**317**	**30**	**263**	**25**	**64**	**6**

* Inclusief inkomen partner, exclusief kinderbijslag, vakantiegeld, huursubsidie en overige toeslagen.

Tabel 117 Respons naar aantal jaar woonachtig in buurt

	korter dan 2 jaar		2 tot 5 jaar		5 tot 10 jaar		10 tot 15 jaar		15 jaar of langer		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Gemert	23	9	43	17	30	12	46	18	115	45	0	0
Bakel	21	11	14	7	17	9	14	7	134	67	0	0
Milheeze	6	4	16	12	7	5	13	9	97	70	0	0
Handel	13	10	12	9	7	5	10	7	94	69	0	0
De Mortel	11	10	10	9	10	9	7	6	70	65	0	0
De Rips	6	8	6	8	6	8	10	14	45	62	0	0
Elsendorp	7	11	1	2	3	5	5	8	46	74	0	0
Niet ingevuld	*2*	*3*	*1*	*1*	*1*	*1*	*1*	*1*	*7*	*9*	*62*	*84*
Totaal gemeente Gemert-Bakel	89	8	103	10	81	8	106	10	608	58	62	6

Bijlage C. Vragenlijst

Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en stellingen over de buurt waar u woont. We vragen onder meer naar omgang met buurtbewoners, overlast, onderhoud en voorzieningen.

1 Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	Ik voel me thuis in deze buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	Buurtbewoners zijn te vertrouwen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

4 Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

- ☐ ja, bij bijna iedereen
- ☐ ja, bij de meeste wel
- ☐ bij sommigen wel, bij sommigen niet
- ☐ nee, bij de meeste mensen niet
- ☐ nee, bij vrijwel niemand
- ☐ n.v.t. / weet niet

5 Voelt u zich veilig in uw buurt?

- ☐ ja, altijd
- ☐ ja, meestal
- ☐ soms wel, soms niet
- ☐ nee, meestal niet
- ☐ nee, (vrijwel) nooit
- ☐ n.v.t. / weet niet

6 In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners?

- ☐ heel veel
- ☐ veel
- ☐ niet veel / niet weinig
- ☐ weinig
- ☐ nauwelijks tot geen
- ☐ n.v.t. / weet niet

7 Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?

- ☐ vaak
- ☐ soms
- ☐ zelden
- ☐ (vrijwel) nooit
- ☐ n.v.t. / weet niet

8 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d	Mijn buurt is schoon	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Onder leefbaarheid van de buurt verstaan we de omgang tussen buurtbewoners, de veiligheid, en de kwaliteit en staat van de openbare ruimte. Met andere woorden de aantrekkelijkheid van de buurt om in te leven.

9 Is de leefbaarheid van uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?

- ☐ duidelijk vooruitgegaan
- ☐ enigszins vooruitgegaan
- ☐ niet vooruit- of achteruitgegaan
- ☐ enigszins achteruitgegaan
- ☐ duidelijk achteruitgegaan
- ☐ n.v.t. / weet niet

10 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐

11 Heeft u suggesties om uw buurt te verbeteren?

12 Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende stellingen gaan over het betrekken van buurtbewoners en -organisaties bij de buurtaanpak van de leefbaarheid.

13 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	De gemeente betrekt de buurt voldoende bij de aanpak van de leefbaarheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	☐	☐	☐	☐	☐	☐

14 In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van uw buurt?

☐ intensief ☐ incidenteel ☐ (vrijwel) nooit

15 Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van uw buurt?

☐ ja, zeker
☐ ja, misschien
☐ nee
☐ weet niet

16 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	In mijn buurt is voldoende groen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	Winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij et cetera zijn voldoende nabij	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d	Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende vragen gaan over de voorzieningen **in uw nabijheid**.

17 In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...

		zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	n.v.t./ weet niet
a	(Gezondheids-)zorgvoorzieningen (huis-artsenpost, consultatiebureau / centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis, et cetera)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	Welzijnsvoorzieningen (buurtwerk, jongeren- / ouderenvoorzieningen et cetera)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d	Sportvoorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e	Gemeenschapsvoorzieningen (multifunctionele accommodatie, zaal voor optredens, theater)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f	Openbaar vervoer	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Relatie inwoner-gemeente

De volgende vragen en stellingen gaan over het bestuur van de gemeente, de communicatie en het betrekken van inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

18 In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over...

		zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	n.v.t./ weet niet
a	het functioneren van de politieke partijen in uw gemeente	☐	☐	☐	☐	☐	☐

19 Kunt u uw antwoord op de vorige vraag toelichten?

20 Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

- ☐ heel veel
- ☐ veel
- ☐ niet veel / niet weinig
- ☐ weinig
- ☐ nauwelijks tot geen
- ☐ weet niet / geen mening

21 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	De gemeente doet wat ze zegt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	☐	☐	☐	☐	☐	☐

22 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	De gemeente luistert voldoende naar de mening van haar inwoners	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	De gemeente betrekt inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

23 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	☐	☐	☐	☐	☐	☐

24 Welke beleidsideeën of -initiatieven, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?

25 Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betrekt en de samenwerking zoekt?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Gemeentelijke dienstverlening

De volgende vragen en stellingen gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

26 Hoe waardeert u -over het algemeen- de dienstverlening van uw gemeente?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

27 Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?
Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie/-loket of app en de zaken die u digitaal kunt aanvragen/afhandelen. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28 Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?
Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst zoals een paspoort of rijbewijs, ondersteuning of het voorleggen van een vraag of situatie.

- ☐ ja ▸ ga verder met volgende vraag
- ☐ nee ▸ ga verder met **vraag 33**

29 Op welke wijze heeft u contact gehad met uw gemeente? (meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ internet of app
- ☐ e-mail
- ☐ sociale media (Twitter, Facebook, WhatsApp et cetera)
- ☐ post
- ☐ (publieks)balie
- ☐ telefoon
- ☐ wijkteam/huisbezoek
- ☐ overig persoonlijk contact

De volgende vragen en stellingen gaan over het aanvragen van een product/dienst, ondersteuning of het voorleggen van een vraag of situatie. In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke aanleiding.

30 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	☐	☐	☐	☐	☐	☐

31 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d	Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende stellingen gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had. In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de - voor u - meest belangrijke aanleiding.

32 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	De medewerker was voldoende deskundig	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d	De medewerker kon zich goed inleven	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e	De medewerker bood de ruimte om mee te denken	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f	De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende vragen en stellingen gaan over de informatie van en over de gemeente.

33 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website et cetera)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	De gemeente gebruikt heldere taal	☐	☐	☐	☐	☐	☐

34 **Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?**
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

35 **Heeft u nog suggesties voor de verbetering van de dienstverlening?**

Welzijn en zorg

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan een hulpbehoevende naaste en zorgvoorzieningen.

36 **Hoe tevreden bent u momenteel -over het geheel genomen- met uw leven?**
Geef een cijfer van 1 (helemaal niet) tot en met 10 (helemaal wel).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

37 **Welk cijfer geeft u -over het geheel genomen- uw gezondheid?**
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Het kan zijn dat u door omstandigheden zoals ziekte of arbeidsongeschiktheid niet volledig kan meedoen aan het maatschappelijk leven.

38 **Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen?**

		nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering	n.v.t.
a	(Algemene) lichamelijke gezondheid	☐	☐	☐	☐	☐
b	Fysiek functioneren (bewegen)	☐	☐	☐	☐	☐
c	Geestelijke gezondheid (w.o. angst en depressie)	☐	☐	☐	☐	☐
d	Beheersing taal / cultuur	☐	☐	☐	☐	☐
e	Financiën (moeite om rond te komen)	☐	☐	☐	☐	☐
f	Gevoel 'er niet bij te horen'/'niet thuis te voelen'	☐	☐	☐	☐	☐
g	Anders	☐	☐	☐	☐	☐

39 Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen?

- ☐ ja, zeker
- ☐ ja, maar ik zou wel wat meer willen
- ☐ nee, te weinig
- ☐ wil ik niet zeggen / weet niet

40 Voelt u zich wel eens eenzaam?

- ☐ (vrijwel) nooit
- ☐ zelden
- ☐ soms
- ☐ vaak
- ☐ wil ik niet zeggen / weet niet

41 Hoe vaak sport of beweegt u intensief?

- ☐ 1 maal per week (of vaker)
- ☐ 1 maal per 2 weken
- ☐ 1 maal per maand
- ☐ wel eens
- ☐ nooit

42 In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ sportvereniging
- ☐ gezelligheidsvereniging
- ☐ religieuze of maatschappelijke vereniging
- ☐ culturele vereniging (bijv. toneel, muziek)
- ☐ overige (vrijetijds)vereniging
- ☐ ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven

43 In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

		intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
a	Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	☐	☐	☐
b	Hulp aan buren	☐	☐	☐
c	Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie)	☐	☐	☐
d	Vrijwilligerswerk	☐	☐	☐

44 Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

- ☐ ja, zeker
- ☐ ja, misschien
- ☐ nee
- ☐ weet niet

▸ LET OP: Indien u wel vrijwilligerswerk verricht, kunt u de volgende vraag overslaan.

45 Wat is de reden om <u>geen</u> vrijwilligerswerk te doen?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ geen interesse / behoefte
- ☐ tijdgebrek / te druk (vanwege baan, zorgtaak of andere prioriteiten)
- ☐ gezondheid
- ☐ weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen
- ☐ weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen
- ☐ kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden
- ☐ anders, namelijk

46 **Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen?** We bedoelen hiermee hulp uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ hulp bij boodschappen
- ☐ helpen bij vervoer
- ☐ oogje in het zeil houden
- ☐ huis schoonhouden of koken
- ☐ klusjes in of rond het huis
- ☐ medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging
- ☐ opvangen van kinderen
- ☐ ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer
- ☐ anders, namelijk _____
- ☐ geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven
- ☐ geen, ik wil geen burenhulp geven

▸ **LET OP: Indien u geen zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg) verricht, dan kunt u de volgende vraag overslaan.**

47 **In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten / bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)?**

- ☐ (vrijwel) nooit
- ☐ zelden
- ☐ soms
- ☐ vaak
- ☐ weet niet

48 **Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?**

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d	Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e	Ik heb vertrouwen in de toekomst	☐	☐	☐	☐	☐	☐

49 **Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op …**

		ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee	n.v.t. / weet niet
a	Familie	☐	☐	☐	☐
b	Vrienden of kennissen	☐	☐	☐	☐
c	Mensen in de buurt	☐	☐	☐	☐

50 **Welke ideeën of initiatieven wilt u de gemeente meegeven?**

51 Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?
Het gaat hier om mensen met een beperking, of mensen in een zorgwekkende situatie.
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

52 Hoe waardeert u *alle* inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 tot en met 10.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Gevolgen van het coronavirus

53 Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?

		ja, dit is veel beter	ja, dit is beter	nee dit is niet veranderd	ja, dit is slechter	ja, dit is veel slechter	n.v.t./ weet niet
a	De sfeer in mijn buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	De sfeer thuis	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	Mijn financiële situatie	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d	De invulling van mijn dag	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e	Mijn lichamelijke gezondheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f	Mijn geestelijke gezondheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Energietransitie en klimaatverandering

Vanuit het Klimaatakkoord is de doelstelling dat in 2050 alle woningen aardgasvrij zijn en alle energie duurzaam wordt opgewekt. Ook moet er een klimaatbestendige woonomgeving zijn. Dit zijn grote opgaven waar de gemeente samen met haar inwoners voor staat.

54 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	De gemeente geeft voldoende ondersteuning aan haar inwoners bij het nemen van energiebesparende maatregelen (b.v. woningisolatie of zonnepanelen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	De gemeente informeert huiseigenaren voldoende over het aardgas vrijmaken van de woning	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	Initiatieven van inwoners en organisaties ten aanzien van energiebesparing, verduurzaming en klimaatverandering worden voldoende ondersteund	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende stellingen gaan over het betrekken van buurtbewoners en -organisaties bij de buurtaanpak van de leefbaarheid.

55 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	De gemeente geeft voldoende ondersteuning aan haar inwoners bij het vergroenen van de gebouwde omgeving (tegengaan van hittestress)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	De gemeente neemt voldoende actie om droogteschade te voorkomen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	De gemeente neemt voldoende actie om wateroverlast in de kernen te voorkomen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Achtergrondvragen

Tot slot willen we u nog enkele achtergrondvragen stellen. We wijzen u er op dat alle gegevens die u invult anoniem verwerkt zullen worden en vertrouwelijk worden behandeld.

56 Wat is uw geslacht? ☐ man ☐ vrouw ☐ anders

57 Wat is uw leeftijd?

- ☐ 18 tot en met 29 jaar
- ☐ 30 tot en met 39 jaar
- ☐ 40 tot en met 54 jaar
- ☐ 55 tot en met 64 jaar
- ☐ 65 jaar tot en met 74 jaar
- ☐ 75 jaar en ouder

58 Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

- ☐ lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs
- ☐ vmbo / mavo
- ☐ havo / vwo
- ☐ middelbaar beroepsonderwijs (mbo)
- ☐ hoger beroepsonderwijs (hbo)
- ☐ wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

59 Welke situatie is het meest op u van toepassing?

- ☐ in loondienst
- ☐ zelfstandige zonder personeel (zzp)
- ☐ ondernemer met personeel
- ☐ werkloos / werkzoekend
- ☐ (ten dele) arbeidsongeschikt
- ☐ gepensioneerd
- ☐ huisvrouw / -man
- ☐ scholier / student
- ☐ anders

60 Hoe ziet de samenstelling van uw huishouden er uit?

- ☐ alleenstaand
- ☐ twee volwassenen zonder kind(eren)
- ☐ twee volwassenen met kind(eren)
- ☐ een volwassene met kind(eren) / eenoudergezin
- ☐ anders

61 Wat is het totale *netto* maandinkomen van u en uw eventuele partner?

- ☐ minder dan € 900
- ☐ € 900 tot € 1.300
- ☐ € 1.300 tot € 1.800
- ☐ € 1.800 tot € 2.700
- ☐ € 2.700 tot € 3.200
- ☐ € 3.200 of meer
- ☐ wil ik niet zeggen / weet niet

62 Hoe lang woont u reeds in deze buurt?

- ☐ korter dan 2 jaar
- ☐ 2 tot 5 jaar
- ☐ 5 tot 10 jaar
- ☐ 10 tot 15 jaar
- ☐ 15 jaar of langer

63 Wat zijn de 4 cijfers van uw postcode? ☐☐☐☐

64 Heeft u nog overige opmerkingen of suggesties aan uw gemeente? Dan kunt u ze hieronder kwijt.

Hartelijk dank voor uw medewerking!

HET pon | telos

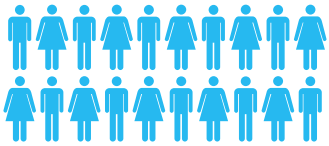
OPGERICHT IN
1947

GEVESTIGD IN
TILBURG

KENNISONDERNEMING
STICHTING ZONDER WINSTOOGMERK

AANTAL MEDEWERKERS

30



INTENSIEVE SAMENWERKINGEN
MET UNIVERSEITEN EN ANDERE KENNISINSTELLINGEN

SPECIFIEKE THEMA'S

- VEERKRACHT
- RUIMTE EN ENERGIE
- OMGEVING
- ARBEID
- CULTUUR
- ERFGOED
- MIGRATIE
- PARTICIPATIE
- JEUGD
- STURING

ONZE OPDRACHTGEVERS

- PROVINCIES
- GEMEENTEN
- ZORG- EN WELZIJNSINSTELLINGEN
- FONDSEN

HET pon|telos

Over Het PON & Telos

Maatschappelijke besluitvorming verbeteren

Wij zijn een sociale kennisonderneming in het hart van de samenleving. We beschouwen het als onze opdracht om maatschappelijke besluitvorming te verbeteren. Dat doen we door wetenschappelijke kennis met kennis van de praktijk te verbinden. We zijn van data, feiten en cijfers, maar geven die altijd een gezicht. Waarbij iedere stem telt. Voorkeuren en meningen halen we op, onderzoeken we, analyseren we en duiden we. Met prikkelende aanpakken en innovatieve methoden. Daarbij zijn we altijd gericht op duurzaamheid: de harmonieuze verbinding tussen sociale, ecologische en economische doelstellingen. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van samenleven, nu en in de toekomst.

Met een multidisciplinair en creatief team van bijna 30 adviseurs en onderzoekers werken we vooral voor lokale en regionale overheden in Nederland (met een sterke kennispositie in Noord-Brabant), maar ook voor corporaties, banken, zorg- en welzijnsinstellingen, fondsen en maatschappelijke organisaties. We werken daarbij intensief samen met universiteiten en andere kennisinstellingen en zijn officieel partner van Tilburg University. Met onze kennis en inzichten adviseren we beleidsmakers en bestuurders. Zodat ze afgewogen keuzes kunnen maken. Zodat ze bestuurlijk kunnen vernieuwen. En zodat ze een positieve impuls kunnen geven aan de samenleving van morgen.

Stationsstraat 20c
5038 ED Tilburg
+31 (0)13 535 15 35
info@hetpon-telos.nl
hetpon-telos.nl